

T E A M
V S <

sociale kaart 2009



Inhoudsopgave	blz.
----------------------	-------------

Instellingen

1. Financiële hulpverlening

Dienst Inwonerszaken	4
Budget advies centrum (BAC)	5
Nibud (jong)	6
Dullertstichting	7
Boddaertcentrum	9
Steunfonds Rijn IJssel	11
Noodfonds	12

2. Geestelijke Gezondheid

Bureau jeugdzorg	13
Lindenhout	14
Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid	15
Gelderse Roos (jeugd)	16
Bureau Werken en Leren	18
Slachtofferhulp	19
Advies- en Steunpunt Huiselijk geweld (ASHG)	20
Raad voor de Kinderbescherming	21
Vrijgevestigde therapeuten	21
Psychologenpraktijk de Sterrenberg	21
Pedagogisch Adviesbureau	21
PIT	22
Het Ambulatorium	25
Dr. Leo Kannerhuis	26

3. Gehandicaptenzorg

MEE regio Arnhem	27
Zorgloket Arnhem	28
William Schrikker Groep	29

4. Huisvesting

Huisvesting	30
Volkshuisvesting (www.entree.nu)	31
Vivare	32

5. Informatie en Advies

Jongeren Informatie Punt (JIP)	33
Passade: Sociaal Raadsliedenwerk	34
Juridisch Loket	35
Gemeente Arnhem (afdeling burgerzaken)	36

6. Jongerenwerk	
Pactum Rijn-side	37
JEKK	38
7. Maatschappelijk werk regiogemeenten	
Rheden	40
AMW Didam	40
Renkum / Heelsum	40
Doorwerth heaveadorp	40
Oosterbeek / Wolfheze	41
Jona Huis	42
Vitesse betrokken (uitgelicht: Project Scoren door Scholing)	43
Pactum Jeugdzorg en Educatie	44
Bedrijfsbureau Pactum: Personeel en Organisatie / bedrijfsvoering / Financiële Administratie	44
Locatie Bloemstraat: Integrale Dagbehandeling Arnhem	44
Locatie Korianderstraat: Stichting Werktraining	44
Locatie Zijpendaalseweg: Rijn-Side Intergrale Hulpverlening / Straathoekwerk / Supportersbegeleiding	44
8. Jongerencentrum	
Duiven Jongerencentrum Alpha	46
Westervoort Jongerencentrum At Last	46
Dieren Jongerencentrum De Basement	46
Rheden "SWR Jongerencentrum The Spot"	46
Lobith "Jongerencentrum de Sfinx"	46
Gendt "Jongerencentrum The Maxx en het Second House", "De Zuidhoek"	46
Oosterbeek "Jongerencentrum Phoenix"	47
Renkum "Jongerencentrum Lijn 50"	47
Bemmel "Jongerencentrum de Toko"	47
9. Onderdak en opvang	
T-team (thuislozen team)	48
IndiCo (individuele crisisopvang voor jongeren)	49
Hera Vrouwenopvang	50
Leger des Heils Vast en Verder	51
10. Politie en Justitie	
Politie	52
Reclassering Nederland	53
Leger Des Heils Reclassering	54
11. Scholing	
Rijn IJssel College (uitgelicht: Stichting Werktraining, de Pasvorm en Cursisten Service)	55
ROC A12 Tituscollege Velp	57
Informatie Beheergroep (IB-Groep)	58
Team VSV	59
Eigenwijs advies en begeleiding bij de studie en scholing	60

Studietheek Rijn IJssel	61
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)	62
12. Verslavingszorg	
Iriszorg	63
13. Vluchtelingen en organisaties voor allochtonen	
Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND)	64
Tolk en Vertaalcentrum Nederland (TVCN)	66
Stichting Het Inter-lokaal (HIL)	67
Stichting Vluchtelingenwerk Arnhem	68
Osmose	69
Nidos	70
14. Werk	
CWI	71
Werkgeversservicepunt	72
15. Zwangerschap en seksuologische hulp	
FIOM	73
KCMA	74
Mildred-Rutgershuis	75
16. De instellingen op alfabetische volgorde	76
17. Websites	79
18. Afkortingen	82
19. Trefwoordenlijst	84

1. Financiële hulpverlening

Dienst Inwonerszaken (IZ)

Gemeente Arnhem

Adres: Eusebiusbuitensingel 50
Postcode: 6828 HZ, Arnhem
Postadres: Postbus 59, 6800 LK Arnhem
Telefoon: 0900 1809 (lokaal tarief)
E-mail: gemeente@arnhem.nl
Website: www.arnhem.nl

Omschrijving

Het uitgangspunt van de Wet Werk en Bijstand (WWB) is dat iedereen in zijn eigen onderhoud moet kunnen voorzien, zeker jongeren. Liever werk dan bijstand. Een WWB-uitkering wordt alleen verstrekt als je (tijdelijk) niet in je levensonderhoud kunt voorzien. In de bijstandswet staat dat iedere bijstandsontvanger bereid moet zijn om 'algemeen geaccepteerd' werk te doen. Als een baan op het niveau waarop iemand geschoold is niet een-twee-drie voor handen is. Zeker als iemand net van school komt en dus nog geen arbeidsverleden heeft, wordt verwacht dat hij of zij elk werk dat er is aanpakt. Het is dan vooral van belang om werkervaring op te doen.

Doelgroep

Inwoners (Nederlanders en een rechtmatig in Nederland verblijvende vreemdeling) van de gemeente Arnhem boven de 18 jaar die (tijdelijk) niet in eigen levensonderhoud kunnen voorzien en niet in aanmerking komen voor een andere sociale voorziening.

Aanmelden

Wanneer je voor het eerst bij de dienst IZ komt moet je je melden bij het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI). CWI Arnhem Noord bevindt zich aan de Rodenburgstraat 25. Het CWI bekijkt of je direct bemiddelbaar bent voor werk of dat je kansen op de arbeidsmarkt eerst moet worden vergroot door bijvoorbeeld het volgen van een kort traject.

Je moet altijd een geldig legitimatiebewijs meenemen (paspoort of identiteitskaart). Vervolgens krijg je een aanvraagformulier en een lijst mee waarop staat welke gegevens de dienst van je nodig heeft. Zodra je alles compleet hebt en het CWI de gegevens heeft gecheckt, krijg je een afspraak met één van de medewerkers van de dienst IZ.

Ontvang je al een uitkering van de dienst IZ en heb je vragen over deze informatie, dan kun je hierover tijdens het telefonisch spreekuur van 9.00 tot 10.00 uur rechtstreeks contact opnemen met je casemanager.

Kosten

Gratis

Budget Advies Centrum (BAC)

Adres: Koningstraat 38
Postcode: 6811 DG, Arnhem
Postadres: Postbus 192, 6800 AD, Arnhem
Telefoon: 026 377 33 90
Fax: 026 377 33 99
Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 16:00 uur en op donderdag tot 20:00 uur
E-mail: gemeente@arnhem.nl
Website: www.arnhem.nl
Budgetconsulent: Fallon Sleijster, 026 377 57 30, Fallon.Sleijster@arnhem.nl
Preventiemedewerker: Gemmy Mientjes 026 377 33 74, Gemmy.Mientjes@arnhem.nl

Omschrijving

Ben je in een uitzichtloze schuldpositie terecht gekomen of dreig je hierin te komen? Wacht dan niet langer en neem snel contact op met het Budget Advies Centrum (BAC). Professionele medewerkers staan voor je klaar om je behulpzaam te zijn bij het regelen van je schulden.

NB Preventief alleen Arnhem, curatief regionaal (elke gemeente heeft schuldvoorziening!)

Aanmelden

Het BAC is geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur.

Het spreekuur van de budgetconsulenten is dagelijks van 09.00 tot 10.00 uur.

Het spreekuur van de consulenten Inkomensbeheer is dagelijks van 09.00 tot 11.00 uur.

De afdeling preventie is dagelijks van 09:00 tot 16:00 uur bereikbaar voor vragen op financieel gebied. Telefonisch kun je ook een afspraak maken.

Doelgroep

Iedereen met (vragen over) schulden.

Kosten

gratis

NIBUD

Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD)

Postadres: Postbus 19250, 3501 DG Utrecht

Telefoon: 030 23 91 350

E-mail: via het contactformulier op de site kun je een reactie geven

Website: www.nibud.nl

Andere NIBUD sites: www.zelfjeschuldenregelen.nl

www.nibudjong.nl

www.grijpekansen.nl

Omschrijving

Het NIBUD is een non-profitorganisatie die in 1979 is opgericht om consumenten adviezen te geven omtrent het omgaan met geld en het besteden ervan. Het NIBUD geeft tips, verwijst door waar mogelijk en biedt nadere informatie in de vorm van bijvoorbeeld boeken. Je vindt op de site(s) ook tips om te besparen en informatie over hoe je je financiële toekomst goed kunt regelen.

Andere sites van het NIBUD

www.nibudjong.nl: een site speciaal voor jongeren.

www.zelfjeschuldenregelen.nl: handvatten om zelf je schulden te regelen.

www.Grijpekansen.nl: een site over inkomensondersteuning voor scholieren.

Doelgroep

Iedereen

Kosten

Gratis

Dullertstichting

Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis

Adres: Jansbinnensingel 22
6811 AK Arnhem

Tel.: 026-4425192

Fax: 026-3519027

E-mail: info@weeshuizenarnhem.nl

Website: www.jeugdenjongerenhulp.nl

Omschrijving

De stichting steunt personen of groepen van personen, die in moeilijke maatschappelijke omstandigheden verkeren.

Jeugd en jongerenhulp

De stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis ondersteunt initiatieven die worden ontplooid ten behoeve van jeugd en jong volwassenen tot 25 jaar, die in Arnhem wonen. Het streven is er vooral op gericht jeugd en jong volwassenen een goede basis mee te geven voor hun verdere leven.

De steun kan zowel individueel worden gegeven, als aan projecten. Ook het soort initiatieven waaraan financieel wordt bijgedragen varieert sterk.

Peuters en kleuters

Kinderen van 0 tot 6 jaar. Hoe jonger kinderen zijn, hoe kwetsbaarder ze in het leven staan. Daarom is een veilige, vertrouwde leefomgeving vooral voor kleine kinderen cruciaal. De Stichting hecht dan ook extra veel belang aan hulp aan de leeftijdsgroep 0 tot 6 jaar.

Zo kunnen instanties voor kinderopvang een beroep doen op financiële ondersteuning om op die manier kwalitatief goede kinderopvang in Arnhem te creëren. Ook wordt in bepaalde gevallen schuldenregeling toegepast bij alleenstaande ouders met financiële problemen, zodat zij meer geld en aandacht kunnen besteden aan de opvoeding van hun kinderen.

Dak- en thuisloze jongeren

Iedereen heeft recht op een plaats voor zichzelf, een plaats waar hij/zij veilig voelt. Kortom: een thuis.

Toch zijn er kinderen en jongeren die geen dak boven hun hoofd hebben. In samenwerking met de gemeente en andere organisaties in Arnhem draagt de Stichting financieel bij aan de opvang van deze groepen.

Jongeren met een handicap

Jonge mensen met een lichamelijke, verstandelijke en/of zintuiglijke handicap hebben vaak extra hulpmiddelen nodig om mee te kunnen doen aan sport, spel en arbeid.

Maar daarvoor is lang niet altijd geld beschikbaar.

Met financiële steun van de stichting wordt aanschaf van degelijke hulpmiddelen, bijvoorbeeld een opstapvoorziening bij het paardrijden, mogelijk. Dit bevordert de mobiliteit en zelfstandigheid van deze kinderen.

Allochtone Jongeren

In een multiculturele samenleving is het belangrijk dat de verschillende bevolkingsgroepen en culturen met elkaar integreren en leren samen te leven. Initiatieven op het gebied van educatie en vorming kunnen op financiële steun rekenen.

Doelgroep

Van Jeugd tot Jong volwassenen

Kosten

gratis

Boddaertcentrum Heijenoord

Bezoekadres: Heijenoordseweg 1
6813 GG Arnhem

Contactadres: Landelijk informatiepunt Boddaert Nederland
Lange Wijngaardstraat 15
2011 RK Haarlem

E-mail: info@boddaertcentra.nl

De werkwijze

Op bijna elke school in Nederland zit er wel een of heeft er een gezeten: een leerling die na schooltijd niet naar huis gaat maar naar een Boddaertcentrum. Er zijn momenteel 106 centra verdeeld over Nederland waar in totaal zo'n 1600 kinderen dagelijks hulp krijgen. Er zijn groepen voor kinderen tussen 6-12 jaar, dat zijn de meeste, en groepen voor kinderen tussen 12-15/18 jaar (zo'n 20 groepen). Kinderen gaan naar zo'n centrum omdat hun ouders(en/of opvoeders) problemen ervaren bij hun opvoeding.

Boddaerthulp bestaat uit 3 onderdelen

- Hulp aan het kind in de behandelgroep
- Hulp aan ouders/ verzorgers
- Afstemming van aanpak met de school waar het kind op zit

Het kind in de behandelgroep

Op een Boddaertcentrum komen kinderen in een groep van gemiddeld zo'n 9 kinderen.

Ze komen daar na schooltijd (vanaf 15.00 uur) en blijven daar tot na het eten (18.30 uur).

Ze verblijven daar gemiddeld 14 maanden.

In zo'n behandelgroep kunnen ze bijvoorbeeld leren

- Hoe ze kunnen samen spelen zonder ruzie te krijgen
- Rekening te houden met wensen, gevoelens en gedachten van anderen
- Hoe ze zich kunnen gedragen zonder steeds in conflict te komen met volwassenen
- Hoe het komt dat ze zich vaak boos, ongelukkig, verdrietig voelen en hoe ze dat kunnen veranderen

Ook kunnen kinderen in de behandelgroep ervaren hoe het is als er speciale zorg en aandacht voor ze is, dat er mensen zijn die zien dat er achter het opstandige of onhandige gedrag een kind zit dat wat vaardigheden mist en die de bereidheid en het geduld hebben om hen die te leren, die hen leuk vinden en van ze genieten zodat ze ook weer meer het gevoel hebben dat ze toch wel "deugen", die hen een heleboel ervaringen aanbieden die ze in de alledaagse situatie vaak moeten missen

De ouders

Ouders worden begeleid bij de problemen die ze in de opvoeding ervaren. Dit gebeurt vaak door middel van adviserende, inzichtgevende gesprekken, maar soms ook door middel van gezinsgesprekken, videohometraining of praktische

opvoedingshulp thuis. Als ouders daar behoefte aan hebben kan er ook ondersteuning gegeven worden bij problemen op andere (levens)gebieden bv. bij problemen in de partnerrelatie, financiële problemen, problemen in de woonsituatie, problemen met andere familieleden, individuele problemen van een ouder.

De school

Met de school wordt nauw samen gewerkt. Een kind heeft meestal ook problemen op school en geprobeerd wordt om de aanpak op het centrum en op school zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Dat gebeurt door intensieve uitwisseling, de leerkracht zit in veel gevallen bij de besprekingen over een kind op het Boddaert en andersom gaat de groepsleider naar school voor overleg of bijvoorbeeld een observatie van het kind in de klas of op de speelplaats. Uitwisseling van informatie door middel van een schriftelijke overdracht is ook vaak aan de orde. Als de verstandhouding tussen ouders en school niet goed is kan de gezinsbegeleidster daar een bemiddelende rol in spelen.

De populatie kinderen

Als overkoepelende term kan gezegd worden dat het gaat om kinderen met psychosociale gedragsproblemen d.w.z. gedragsproblemen die niet voortkomen uit een verstandelijke handicap of een lichamelijke problematiek.

Boddaert binnen de totale hulpverleningsorganisatie

De verschillende vormen van hulp die ouders kunnen krijgen als ze problemen ervaren bij het opvoeden van hun kind kun je grofweg in 3 onderdelen verdelen:

- Ambulante hulp = hulp in huis of bv. 1x per week op kantoor van de hulpverlener
- Tehuishulp = kind wordt uit huis geplaatst in een opvoedingsinstelling (bij ons heet dit residentieel, wat kan zijn: pleegzorg, gezinshuis, leefgroep, observatieplaatsing of klinische setting)
- Daghulp

De laatste vorm zit qua intensiteit van hulp tussen ambulant en residentieel (tehuishulp) in.

Steunfonds Rijn IJssel

Voor deelnemers van Rijn IJssel met financiële problemen heeft Rijn IJssel een steunfonds.

Het steunfonds schenkt of leent geld aan een deelnemer die om financiële redenen geen opleiding kan volgen. Aanvraagformulieren steunfonds zijn verkrijgbaar bij de trajectbegeleider van de school/opleiding.

Meer informatie?

Tel.: 026- 352 04 40

Noodfonds

Doel

voorkomen en wegnemen van bedreigende schuldsituaties

Adres: Broerenstraat 45
Postbus 192
6811 EB Arnhem

Telefonisch spreekuur: ma t/m vrij van 9.00 tot 10.00 uur
Open spreekuur: ma t/m vrij van 10.00 tot 12.00 uur

2. Geestelijke gezondheid

Bureau Jeugdzorg

Jeugdhulpverlening en jeugd bescherming

Adres: Eusebiusbuitensingel 20
6828 HV Arnhem
Tel.: 026 3550700
Fax.: 026 4434653
Website: www.bjzgelderland.nl

Bureau Jeugdzorg Arnhem is één van de acht regionale bureaus die deel uitmaken van de stichting bureaus Jeugdzorg Gelderland. In het regionale bureau zijn zowel de vrijwillige jeugdhulpverlening als de jeugdbescherming ondergebracht. Ook het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), de jeugdreclassering, de Kindertelefoon en bureau Halt zijn georganiseerd binnen bureau Jeugdzorg Gelderland.

Lindenhout Centraal

Postsadres: Postbus 332
6800 AH Arnhem
Bezoekadres: Heijenoordseweg 1
6813 GG Arnhem
Tel.: 026 3543333
Fax: 026 3543330
E-mail: info@lindenhout.nl
Website: www.lindenhout.nl

Lindenhout is een organisatie voor jeugdzorg in Gelderland en Overijssel.

Lindenhout biedt ondersteuning en begeleiding aan kinderen, jongeren en hun opvoeders bij wie het opgroeien en opvoeden niet vanzelf gaat. De hulp varieert van advies en praktische ondersteuning tot intensieve behandeling. Als het kan biedt Lindenhout de hulp thuis, of in de directe omgeving. De duur van de hulp varieert van tijdelijk tot langdurig.

Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid

Adres: Beekstraat 84
6811DZ Arnhem
Tel: 026- 3523852
Fax.: 026- 3523850
Website: www.iggarnhem.nl

Informatie en advies over geestelijke gezondheid, geweldsproblemen, verslaving en maatschappelijke opvang in Gelderland. Het betreft informatie over ziektebeelden, patiënten en lotgenotenorganisaties, (zorg)instellingen in Gelderland, hulpverlening, opvang, behandelmethoden, etc.

Leerlingen, ouders en leraren kunnen vrijblijvend binnenlopen en op eigen gelegenheid folders brochures boeken en tijdschriften raadplegen

De Gelderse Roos

Directie en staf

Adres: Velperweg 11
6824 BC Arnhem
Tel.: 026- 372 31 11
Fax.: 026- 351 54 04
Website: www.gelderseroos.nl
www.ggz.pagina.nl

Het Oolgaardthuis, Centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie

Adres: Klingelbeekseweg 19
6812 DE Arnhem
Tel.: 026- 352 36 00
Fax.: 026- 352 36 95

Resos (begeleid wonen)

Adres: Maarten Gorisstraat 7
6824 AC Arnhem
Tel.: 026- 443 14 67
Fax: 026- 351 82 12

Deeltijdbehandeling

Adres: Wagnerlaan 2
6815 GA Arnhem
Tel.: 026- 312 40 00
Fax.: 026- 312 44 99

Preventie

Adres: Wagnerlaan 2
6815 GA Arnhem
Tel.: 026- 312 40 00
Fax.: 026- 312 44 99
E-mail: preventiearnhem@degelderseroos.nl

Omschrijving

De Gelderse Roos is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in Gelderland. De medewerkers van de Gelderse Roos helpen mensen met psychische problemen. Hiervoor biedt de Gelderse Roos verschillende vormen van hulp aan.

Aanbod

Loop je vast op school, in je werk, thuis of in contacten met anderen? De adolescentiefase is voor velen een moeilijke periode. Wanneer je er alleen of met familie en vrienden niet meer uit komt, meld je dan bij ons aan. Het adolescententeam is voor mensen tussen de 15 en 23 jaar met problemen die onder andere te maken kunnen hebben met volwassen worden.

Er kunnen verschillende redenen zijn om je tot het Adolescententeam te wenden:

- je hebt identiteitsklachten, je weet niet wie je bent en wat je wilt
- je hebt angsten, paniekaanvallen
- je bent depressief en hebt last van neerslachtige buien
- je hebt moeite met het leggen van contacten en je voelt je eenzaam
- er zijn ernstige gezinsproblemen
- je hebt ernstige relatieproblemen met je partner
- je bent seksueel misbruikt
- je lijdt aan een ernstige eetstoornis (vreetbuien of overmatig lijnen)
- je hebt lichamelijke klachten waarvoor de huisarts geen oplossing weet
- je voelt je verward en vergeetachtig
- je hoort stemmen of ziet dingen die er niet zijn; je voelt je afgeluisterd, achtervolgd of bedreigd
- je hebt last van dwangmatig gedrag of dwanggedachten

Doelgroep

Jongeren tot 23 jaar met psychische problemen.

Aanmelding

Voor jongeren onder de 18 jaar vormt Bureau Jeugdzorg de toegang tot alle vormen van jeugdzorg. In alle gevallen is er een indicatiestelling nodig door Bureau Jeugdzorg. Bij (vermoedens van) acute en/of ernstige psychiatrische problematiek kunnen huisartsen en medisch specialisten rechtstreeks naar de Gelderse Roos verwijzen. Jongeren vanaf 18 jaar hebben een schriftelijke verwijzing door de huisarts of andere medische specialisten nodig. Nadat wij een schriftelijke verwijzing hebben ontvangen, volgt er een schriftelijke uitnodiging voor een eerste gesprek.

Kosten

Het polisnummer van uw verzekering is noodzakelijk om de hulp te kunnen starten.

Bureau werken en leren

Is een onderdeel van de Gelderse Roos. Bureau werken en leren helpt mensen met psychiatrische problemen met het zoeken of behouden van werk en/of opleiding.

Adres: De Braamberg
Wagnerlaan 2
6815 AG Arnhem
Tel.: 026- 312 4000

Slachtofferhulp

Bezoek adres: Renssenstraat 10a
6811 MC, Arnhem
Tel.: 0900 0101 (lokaal tarief)
Telefonisch bereikbaar: Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
E-mail: regio.arnhem@slachtofferhulp.nl
Website: www.slachtofferhulp.nl
Site voor jongeren tot 18 jr.: www.ikzitindeshit.nl

Omschrijving

Slachtofferhulp Nederland is een landelijk stichting die opkomt voor de belangen en rechten van slachtoffers van misdrijven en verkeersongelukken. Slachtofferhulp Nederland heeft in elke politieregio een of meerdere kantoren.

Aanbod

Slachtofferhulp is een logisch en noodzakelijk vervolg op het werk van de politie. In principe kan een bureau Slachtofferhulp binnen 48 uur reageren op een verzoek om hulp. Wachttijden zijn er niet. De vrijwilligers benaderen slachtoffers persoonlijk. Ze nodigen hen uit voor een gesprek op het Bureau of gaan bij de mensen thuis op bezoek. De vrijwilligers nemen de tijd om met de slachtoffers te praten, vaak in hun eigen vertrouwde omgeving.

U kunt bij een Bureau Slachtofferhulp terecht:

Voor informatie over aansprakelijkheid, schadevergoeding, juridische procedures, verzekeringen.

Voor advies over praktische zaken zoals het invullen van een formulier of het schrijven van een briefax.

Om te praten over wat je hebt meegemaakt.

Voor verwijzing naar deskundigen zoals een letselschade-advocaat of een gespecialiseerde instantie.

Voor contact met lotgenoten.

Doelgroep

Iedereen.

Aanmelden

Je kunt altijd bellen voor informatie of een afspraak. Ook kun je langskomen op het bezoek adres tijdens openingstijden.

Kosten

De opvang van Slachtofferhulp is gratis en iedereen kan een beroep doen bij een Bureau in de buurt. De contacten vinden plaats in een informele sfeer.

Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG)

Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Oost- en Midden-Gelderland

Tel.: 0900 66 000 66 (10 ct/min, 24 uur per dag)

E-mail: info@huiselijkgeweldgelderland.nl

Website: www.huiselijkgeweldgelderland.nl

Omschrijving

Alle inwoners van Gelderland kunnen altijd en anoniem bij het ASHG terecht voor advies, informatie en hulp als het gaat om huiselijk geweld. Het maakt niet uit of je pleger, verwijzer, slachtoffer, professional of getuige bent.

Je wordt te woord gestaan door een professionele medewerker, die bekend is met het onderwerp huiselijk geweld. Deze medewerker kan naar je luisteren, je advies geven en je doorverwijzen naar een hulpverleningsinstantie als je dat wenst.

Doelstelling

Het doel van het ASHG is om huiselijk geweld bespreekbaar te maken en te stoppen.

Doelgroep

Iedereen die op welke manier dan ook met huiselijk geweld te maken heeft.

Aanmelden

Het ASHG is bedoeld voor de inwoners van Gelderland. Het ASHG is telefonisch bereikbaar en via de e-mail. Er is geen bezoekadres.

Kosten

Gratis.

De raad voor de kindbescherming

Bezoekadres

Kronenburgsingel 8/01
6831 EX Arnhem

Postadres

Postbus 9017
6800 DW Arnhem
Tel.: 026- 3226555
Fax.: 026 - 3226602

De Raad voor de Kinderbescherming komt op voor de rechten van het kind, van wie de ontwikkeling en opvoeding worden bedreigd. De Raad scheidt voorwaarden om die bedreiging op te heffen of te voorkomen. De Raad doet onderzoek, adviseert in juridische procedures en kan maatregelen of sancties voorstellen. De Raad werkt nauw samen met andere instanties.

Vrijgevestigde therapeuten:

Psychologenpraktijk de Sterrenberg

Voor de volgende problemen: twijfelen aan zichzelf, zich niet begrepen voelen, eenzaamheid, faalangst, vrienden, ongemotiveerdheid, spanningen thuis en/of op school.

Adres: Tooropstraat 29
6813 KS Arnhem
Tel.: 026- 4450285

Infocentrum Geestelijke Gezondheid (IGG)

Adres: Beekstraat 84
6811 DZ Arnhem
Tel.: 026- 3523852

Pedagogisch Adviesbureau

Orthopraktijk Jeugd en Gedrag
Systeemtheorie/contextuele benadering
Adres: Oudenboschstraat 41
6843 PA Arnhem
Tel.: 026- 3814816
Website: www.opvoedingswijser.nl

PIT

Bereikbaarheid

U vindt ons op de 1e verdieping van Gebouw "De Werkplaats" in Velp, naast het politiebureau.

Stationsstraat 32
6881 WB Velp
026 - 364 90 86

Iedereen heeft wel een problemen

Opvoedingsvragen, twijfels over jezelf, problemen met ouders. Soms komt iemand er zelf uit, soms is er behoefte aan hulp van een ander, die met begrip en kennis wil zoeken naar een manier om hiermee om te gaan.

Als maatschap van psychologen en pedagogen willen we deze hulp bieden. We richten ons daarbij op kinderen, jongeren, ouders en studenten.

Hoe werken wij?

- we streven naar kortdurende en probleemgerichte hulp
- soms in één, meestal in een beperkt aantal gesprekken wordt er gezamenlijk naar een meer adequate aanpak of oplossing gezocht
- indien nodig helpen wij bij doorverwijzing
- in overleg werken we samen met artsen, scholen, e.a.
- iedereen kan rechtstreeks een afspraak met ons maken

Wat bieden wij?

- een adviesgesprek om de juiste hulpverleningsvorm te kunnen bepalen
- gesprekken met kinderen, jongeren, ouders, studenten, het gezin
- diagnostisch onderzoek naar intelligentie en/of persoonlijkheid
- kindtherapie
- trainingen voor kinderen en volwassenen gericht op het persoonlijk en sociaal functioneren (o.a. Sociale Vaardigheids Training)

Welke problemen?

Kinderen kunnen een signaal geven:

- hoofd- en buikpijn
- eet- en slaapproblemen
- liegen, stelen
- zich terugtrekken
- erg verlegen zijn
- somberheid, angsten
- veel ruzie maken
- agressief gedrag
- pesten en gepest worden

Ouders kunnen vragen hebben over:

- hun manier van opvoeden
- de ontwikkeling van hun kind
- de onbereikbaarheid van hun kind
- het gedrag van hun kind buitenshuis
- de weerbaarheid van hun kind
- zwakke studievoordigheden
- druk, overbeweeglijk gedrag
- opstandig gedrag bij hun kind
- de gevolgen van echtscheiding voor hun kind
- de werkhouding van hun kind op school

Jongeren/scholieren hebben eigen zorgen:

- twijfelen aan zichzelf
- voelen zich niet begrepen
- komen anders over dan zij willen
- voelen zich eenzaam
- piekeren over de relatie met hun ouders
- vrienden maken en houden
- spanningen thuis en/of op school
- niet gemotiveerd zijn voor school
- angsten (o.a. faalangst)

Studenten ervaren nog andere knelpunten:

- zien het niet meer zitten
- loskomen van het ouderlijk huis
- problemen van vroeger komen boven
- verwerken van een verbroken relatie
- omgaan met kritiek
- uitstelproblemen
- onzekerheid over studiekeuze
- indeling studie- en vrije tijd
- problemen bij stage lopen
- opzien tegen leiding geven

Wie zijn de mensen van PIT?

Maatschap PIT bestaat uit 3 personen

Drs. M. de Kreij

Drs. E.M. Poppema

Drs. J.B.M. van Wieringen- Kemps

GZ Psychologen (BIG-geregistreerd)

Kosten

De kosten van hulpverlening door PIT worden, afhankelijk van uw ziektekostenverzekering, meestal (deels) vergoed.

Wij adviseren u hier zelf naar te informeren.

Voor huis- en schoolbezoeken, trainingen en diagnostisch onderzoek gelden aparte tarieven.

Het Ambulatorium

Bezoekadres: Het Ambulatorium
Vluchtheuvellaan 20
6671 DN Zetten

Postadres: Het Ambulatorium
Postbus 1
6670 AA Zetten

Tel.: 0488- 47 12 76
Fax: 0488- 47 12 80
E-mail: secr@ambulatoriumogh.nl
Website: www.ambulatoriumzetten.nl

Het Ambulatorium te Zetten is een ambulante instelling voor (forensische) diagnostiek en kinder- en jeugd GGZ. Het Ambulatorium is expert op het gebied van diagnostiek, behandeling, training en onderzoek voor kinderen, jongeren, opvoeders en professionele hulpverleners.

Het Ambulatorium bestaat ruim 11 jaar, is laagdrempelig en onderscheidt zich door deskundigheid, betrouwbaarheid en effectiviteit.

Bij het Ambulatorium werken gekwalificeerde professionals met gedegen en ruime ervaring en deskundigheid binnen alle geledingen van de jeugdhulpverlening. Door middel van intervisie- en supervisiebijeenkomsten vindt deskundigheidsbevordering en intercollegiale toetsing en ondersteuning van de werkzaamheden plaats.

Dr. Leo Kannerhuis

Adres: Dunoveste
Houtsniplaan 1a
6865 XZ Doorwerth
Tel.: 026- 333 30 37
Fax: 026- 339 74 87
E-mail: info@leokannerhuis.nl

De missie van het Dr. Leo Kannerhuis is het ontwikkelen, aanbieden en overdragen van optimale, specialistische behandeling van mensen met ASS. Het aanbod richt zich niet alleen op de cliënt met ASS, maar ook op de ondersteuning en begeleiding van zijn directe omgeving.

De opgedane kennis en ervaring wordt met inzet van duurzame, evidence based en effectieve diagnostiek en behandeling omgezet in een passend individueel hulpaanbod. De cliënt met zijn hulpvraag is het uitgangspunt voor de verdere ontwikkeling van het zorgaanbod: hij staat centraal in dit proces.

Doel van de behandeling is, uitgaande van de individuele hulpvraag, het opheffen van de stagnatie in de ontwikkeling en het op gang brengen van de persoonlijke groei van de cliënt. Hierbij zijn zelfredzaamheidsvaardigheden, communicatieve en sociale vaardigheden belangrijke ontwikkelingsgebieden. Uitgangspunt is het respect voor de eigenheid van de persoon. Door middel van individuele en groepstherapeutische behandeling wordt beoogd te komen tot het verwerven van een zo groot mogelijke maatschappelijke zelfstandigheid en persoonlijke ontplooiing van de cliënt. Dit kan voor ieder verschillend zijn. Voor de een betekent dit een zelfstandiger en minder hulpbehoevend leven, voor de ander een betere contactvaardigheid binnen de eigen omgeving.

3. Gehandicaptenzorg

MEE Gelderse Poort

Adres: Trans 6
6811 HR Arnhem
Tel.: 088- 633 00 00
Fax: 088- 633 00 15
Telefonisch bereikbaar: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
Openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
E-mail: infoarnhem@meegeldersepoort.nl
Website: www.meegeldersepoort.nl

Omschrijving

MEE Gelderse Poort is een onafhankelijke organisatie die de belangen behartigt van kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een beperking. Dit kan gaan om:

- lichamelijke of zintuigelijke beperking
- chronische ziekte
- niet-aangeboren hersenletsel
- ontwikkelingsachterstand
- verstandelijke beperking
- vorm van autisme
- psychische beperking

Ook ouders, familieleden, verwijzers en belangstellenden die iets willen weten over mensen met een beperking of die behoefte hebben aan een deskundig advies, kunnen bij MEE Gelderse Poort terecht. MEE biedt informatie, advies en ondersteuning op alle terreinen van het dagelijks leven.

Doelstelling

Informatie en voorlichting over verstandelijke handicaps, onafhankelijk advies, bemiddeling bij het verkrijgen van voorzieningen, gezinsbegeleiding en trainingen, directe ondersteuning in de thuissituatie, activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding en ondersteuning.

Doelgroep

Mensen (en betrokkenen) met een IQ lager dan 70 met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, achterstand in de ontwikkeling, chronische ziekte, zintuiglijke handicap en/of een vorm van autisme.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

MEE Gelderse Poort is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Je kunt bellen maar ook langskomen. Een afspraak maken is niet nodig. Als het moeilijk is om naar het kantoor te komen is een huisbezoek mogelijk.

Zorgloket Arnhem

Adres: Koningstraat 38
Postcode: 6811 DG, Arnhem
Postadres: Postbus 59, 6800 LK Arnhem
Telefoonnummer: 0900-1809
Openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur en
donderdag tot 20:00 uur
E-mail: gemeente@arnhem.nl
Internet: www.arnhem.nl

Doelstelling

Voor het aanvragen van voorzieningen op het gebied van wonen, werken en vervoer kan je terecht bij het Zorgloket.

Aanbod/ Zorgvoorzieningen

- Thuiszorg
- Wet Voorzieningen Gehandicapten (Wet VG)
- Rolstoelen
- Vervoersvoorzieningen
- Invalidenparkeerkaart en invalidenparkeerplaats
- Zorg van en in een verzorgingshuis of verpleeghuis
- Sociale dagopvang
- Bezoek- en oppasservice
- Maaltijdvoorzieningen
- Bijzondere bijstand in de kosten van zorg

Aanvraag indienen

Je kunt je aanvraag telefonisch, schriftelijk of aan de balie van het Zorgloket indienen. Het Zorgloket is gehuisvest op de begane grond van het gebouw van Volksgezondheid/GGD regio Arnhem en HGM (Hulpverlening Gelderland Midden).

Doelgroep

Ouderen en gehandicapten.

Kosten

Verschilt per zorgvoorziening. Informatie opvragen is gratis.

William Schrikker Groep

Adres: Dalsteindreef 69
Diemen
Postadres: Postbus 12685,
1100 AR Amsterdam
Tel.: 020- 398 97 77
Fax: 020- 600 35 44
Website: www.wss.nl

Omschrijving

De William Schrikker Groep is een gespecialiseerde instelling. Zij werkt voor mensen met een handicap die bescherming en ondersteuning nodig hebben. Zij werkt op het grensvlak van jeugdzorg en gehandicaptenzorg.

Aanbod

De William Schrikker Groep bestaat uit de volgende zelfstandig opererende onderdelen:
Jeugdbescherming, Jeugdreclassering, Pleegzorg, Bewindvoering en Beheer en een Expertisecentrum.

Doelgroep

Voor mensen met een handicap die bescherming en ondersteuning nodig hebben.

Kosten

Gratis. Vanuit de AWBZ kan zak-, klee- en reisgeld betaald worden voor jongeren die in aanmerking komen voor begeleiding van de William Schrikker Groep.

Aanmelden

Jeugdbescherming:

Door een melding te doen bij het Advies meldpunt Kindermishandeling (AMK) of de Raad voor de Kinderbescherming wordt er een onderzoek ingesteld. Iedereen kan een melding doen bij het AMK. De Raad voor de Kinderbescherming gaat via Bureau jeugdzorg en/of het AMK. De kinderrechter neemt de beslissing of er een kinderschermingsmaatregel genomen moet worden.

Jeugdreclassering:

Voor de Jeugdreclassering kunnen jongeren aangemeld worden door de Kinderrechter en de Officier van justitie.

4. Huisvesting

Huurdershuis

Adres: Ir. J. P. van Muijlwijkstraat 21
6828 BP Arnhem

Tel.: 026 443 23 54

Huurdersbalie spreekuur: 026 443 25 72

Spreekuur: Dinsdag en donderdag van 10.00 tot 13.00 uur
Woensdag en vrijdag van 13.00 tot 16.00 uur

E-mail: info@huurdershuis.nl

Website: www.huurdershuis.nl

Inloopspreekuur huurcommissie: Elke eerste dinsdag van de maand 10:00 tot 12:00 uur

Website: www.huurcommissie.nl

Omschrijving

Het Huurdershuis geeft betrouwbaar en deskundig advies aan individuele huurders in Arnhem. Voor al je vragen op onder meer juridisch, bouwtechnisch en volkshuisvestelijk gebied kun je tijdens hun spreekuur bij de Huurdersbalie terecht.

Een aantal voorbeelden:

- Huurrecht en huurcontracten
- Huren en servicekosten
- Woningonderhoud en woningklachten
- Huursubsidie en woonlasten

Aanmelden

Je kunt tijdens de openingstijden zonder afspraak langs komen. Je kunt ook bellen tijdens het telefonisch spreekuur (zelfde tijden als de openingstijden).

Doelgroep

Iedereen met vragen over huurrecht.

Kosten

Gratis

Volkshuisvesting

Adres: Kadestraat 1
6811 CA Arnhem
Postadres: Postbus 5229
6802 EE Arnhem
Tel.: 026- 3712712
Telefonisch bereikbaar: Maandag t/m Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.
Openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.
E-mail: info@volkshuisvesting.nl
Website: www.volkshuisvesting.nl / www.entree.nu

Omschrijving

Ben je op zoek naar een huurwoning of kamer in de regio Arnhem of Nijmegen? Op de website www.entree.nu vind je een overzicht van het actuele aanbod huurwoningen. Dit aanbod wordt door de aangesloten corporaties op de website en in het Entree-magazine gepubliceerd. De Entree-magazines zijn verkrijgbaar bij diverse verspreidpunten waaronder het hoofdkantoor (Kadestraat 1), Infocentrum Hotel Zuid (Huissensestraat 1) en supermarkten. Uiteraard kun je het wekelijkse aanbod ook bekijken op internet en via internet reageren.

Doelgroep

Iedere woningzoekende in de regio Arnhem en Nijmegen.

Kosten

Je kunt je gratis inschrijven en reageren op woningen. Het magazine is ook gratis.

Vivare

Vivare helpt met de aanpakcentrale

In de regio Arnhem en Nijmegen raken jaarlijks teveel jongeren op drift. Ze dreigen af te glijden in de maatschappij door schooluitval, werkloosheid of omdat ze geen dak boven hun hoofd hebben. Met de Aanpakcentrale helpt Vivare sinds januari 2007 deze kwetsbare jongeren aan een betere toekomst.

De Aanpakcentrale stroopt de mouwen op en helpt organisaties bij het realiseren van projecten om jongeren op het goede spoor te zetten. Vivare ondersteunt in de organisatie, brengt partijen bijeen, regelt huisvesting en draagt waar nodig financieel bij. Het doel is om tot een menukaart te komen waarmee voor problemen van jongeren een passende oplossing wordt geboden.

Projecten

Op dit moment zijn drie projecten van de Aanpakcentrale gerealiseerd. Bij het project Pimp my School gaan werkloze jongeren in een klusbus op pad om Arnhemse scholen waar nodig op te knappen of te onderhouden. Hun werk is onderdeel in hun reïntegratietraject. Aan de Aalburgstraat in Arnhem is een tijdelijk woonverblijf ingericht voor jongeren die een time-out nodig hebben. In het project W-deal krijgen jongeren de kans progressie te boeken op het gebied van leren en werken, in ruil voor een kamer.

Bianca Hutten, projectleider van de Aanpakcentrale.

Tel.: 026-369 08 81

E-mail: b.hutten@vivare.nl

Website: www.vivare.nl

5. Informatie en advies

Jongeren Informatie Punt (JIP)

Adres : Kronenburgbusbaan 25 (JIP in de Madser)
6831 EJ Arnhem
Tel.: 026- 327 27 00
E-mail : info@jcdemadser.nl
Website: www.jip.org

Doelstelling

Het JIP (Jongeren Informatie Punt) stelt zich ten doel jongeren de gelegenheid te geven zich op de hoogte te stellen van de voor hen belangwekkende informatie, waarop zij in staat worden gesteld keuzes te maken, hun leven zelfstandig vorm en inhoud te geven en ter preventie van probleemsituaties. Daarnaast signaleert het JIP individuele en collectieve behoeften en belangen van jongeren en speelt hierop in door advisering, bemiddeling en preventieactiviteiten, of brengt de noodzakelijke voorwaarden hiertoe tot stand.

Doelgroep

Jongeren van 12 tot 25 jaar.

Aanbod

Informatie, advies en praktische hulp over bijvoorbeeld vrije tijd en uitgaan, school en werk, vakantie en reizen, drugs, geldzaken, seksualiteit en voorbehoedsmiddelen, gezondheid, relaties, hulpverlening en huisvesting. Ze kunnen informatiemateriaal opzoeken en meenemen, of vragen stellen aan de medewerker achter de balie. Het JIP kan ook helpen met bijvoorbeeld het invullen van formulieren, het schrijven van brieven, het zoeken van hulp en het bemiddelen bij probleemsituaties. Er zijn ook producten voor jongeren, zoals eigen brochures (o.a. over kamers zoeken) en de JIPgids.

Overig

- Condoomverkoop
- Gebruik van computer en internet voor werkstukken.

Kosten

Gratis en anoniem

Rijnstad: Sociaal Raadsliedenwerk / formulierenbrigade

Passade centraal

Adres: Broekstraat 32
6828 PZ Arnhem
Postbus: 1146, 6801 BC Arnhem
Telefoon: 026- 3547800
E-mail: mwsr@rijnstad.nl
Website: www.rijnstad.nl/sociaalraadslieden
Telefonisch spreekuur: iedere werkdag van 13.30 tot 16.30 (026- 354 79 98)

Adres inloopspreekuur

Bezoekadres: Steenstraat 97
6828 CH Arnhem
Tel.: 026- 354 78 00

Inloopspreekuur: maandag 09.00 uur tot 11.30 uur
dinsdag 13.30 uur tot 16.00 uur
donderdag 09.00 uur tot 11.30 uur
vrijdag 09.00 uur tot 11.30 uur

Doelstelling

Bij het sociaal raadsliedenwerk kun je met vragen op allerlei gebieden terecht.

Bijvoorbeeld:

- uitkeringen
- werk
- wonen
- belastingen en kwijtschelding
- geldzaken
- onderwijskosten en financiering
- familierecht

Afhankelijk van de vraag waarmee je komt kunnen de sociaal raadslieden: informatie geven, helpen bij het invullen van formulieren, bemiddelen, een bezwaarschrift of klacht indienen, naar de juiste instantie verwijzen.

Doelgroep

Inwoners van Arnhem.

Kosten

De dienstverlening van de Sociaal raadslieden is gratis.

Juridisch Loket

Adres: Ruitersstraat 33
6811 CP Arnhem
Postadres: Postbus 482
6800 AL Arnhem
Tel.: 0900-8020 (10 ct p/m)
Fax: 026- 3514761
E-mail: via de site
Website: www.hetjl.nl/hetjl
Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur

Doelstelling

Voor juridische informatie en advies kan je gratis terecht bij het Juridisch Loket. Zij kijken samen met jou naar de kern van de zaak. Heb je een juridische vraag, dan helpen zij jou op weg met informatie en een eerste advies. Is je vraag niet juridisch dan verwijzen zij je naar een instantie die je verder helpt. In ieder geval adviseren zij je altijd over je rechten, zodat je weet waar je staat. Natuurlijk gaan zij vertrouwelijk met jouw informatie om.

Doelgroep

Iedere rechtzoekende.

Kosten

Gratis.

Gemeente Arnhem

Adres: Koningstraat 38
6811DG Arnhem
Postadres: Postbus 9029,
6800 EL Arnhem
Tel.: 0900 - 1809 (lokaal tarief)
E-mail: burgerzaken@arnhem.nl
Website: www.arnhem.nl
Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur
Donderdag tot 20.00 uur
Telefonische bereikbaar: Maandag t/m vrijdag 09.00 tot 17.00 uur

Omschrijving

Bij Burgerzaken kun je o.a. terecht voor je paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, aangifte van geboorte en overlijden en verschillende persoonsgebonden verklaringen.

Paspoort en Nederlandse Identiteitskaart

Een paspoort en een identiteitskaart zijn beide 5 jaar geldig. Met een verlopen paspoort of identiteitskaart kan niet gereisd worden. Je mag zowel in het bezit zijn van een paspoort als van een identiteitskaart.

Paspoort

Kosten Paspoort	€ 47,45
Bijschrijven van één kind in een nieuw paspoort	€ 8,20
Bijschrijven van één kind in een bestaand paspoort (kindersticker)	€ 19,20

Nederlandse Identiteitskaart (NIK)

Kosten NIK	€ 31,25
------------	---------

Kinderen tot 12 jaar kunnen een NIK aanvragen met toestemming van ouder(s)/gezaghouder. Kinderen vanaf 12 jaar kunnen zelfstandig (dus zonder toestemming) een NIK aanvragen.

Afhandeltijd

Normale procedure paspoort / NIK: vijf werkdagen,
Spoedprocedure paspoort / NIK: één tot twee werkdagen,
Diefstal/vermissing paspoort/NIK: meer dan zeven werkdagen.

Aanmelding

Je kunt tijdens openingstijden langskomen bij het gemeentehuis.

Kosten

Informatie en advies is gratis. Voor een uittreksel, paspoort, NIK, rijbewijs etc. moet je wel betalen.

6. Jongerenwerk

Pactum Rijn-Side

Adres: Zijpendaalseweg 57
6814 CD Arnhem
Postbus: Postbus114
6800 AC Arnhem
Tel.: 026- 3705036
E-mail: info@pactum.org
Website: www.pactum.org

Werkwijze

Pactum Rijn-Side biedt hulp- en begeleiding aan Arnhemse randgroep- en risicojongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar. Rijn-Side signaleert, legt contact en helpt daar waar problemen zijn of dreigen te ontstaan. Ze zoeken de jongeren op in hun dagelijkse leefomgeving op school, in het café of in de koffiешop. Hierdoor zien we de jongeren in zijn of haar omgeving en wordt de samenhang tussen de diverse problemen zichtbaar. Samen met de jongeren zoekt Rijn-Side naar een concrete oplossing en werken we stap voor stap aan de verbetering van hun positie op alle leefgebieden.

Randgroepjongeren leven vooral in achterstandswijken en hebben vaak dezelfde problemen als hun ouders en: kleine behuizing, laag geschoold en financiële problemen. Risicojongeren kunnen door persoonlijke of maatschappelijke omstandigheden in de problemen komen. Hierbij kan het gaan om verslaving, financiële nood, agressie of een gecompliceerde gezinssituatie.

Doelgroep

Rijn-Side werkt met de volgende jongerengroepen:

- Zwerfjongeren
- Jongeren met crimineel gedrag
- Vitesse-supporters
- Jongeren met verslavingsproblemen
- Spijbelaars
- Weglopers
- Rondhangende jongeren
- (ex) Ama's
- Tiernermoeders
- Jongeren met psychosociale of psychosomatische problemen

Aanmelden

De jongeren worden in principe opgezocht door Rijn-Side zelf, maar als je zelf in contact wilt komen om een afspraak te maken kan dat natuurlijk ook. Je kunt tijdens het telefonisch spreekuur bellen om een afspraak te maken.

Kosten

Gratis

JEKK

Onderdeel van GSJ Lindenhout

Bezoekadres: Heijenoordseweg 1
6813 GG Arnhem

Postadres: Postbus 332
6800 AH Arnhem

Telefoon: (026) 354 33 33

Fax: (026) 354 33 30

e-mail: info@lindenhout.nl

website: http://www.lindenhout.nl/hulpvormen/12_18_jaar/jeugdhulp/jekk/

In de puberteit komen jongeren nogal eens in aanvaring met regels in hun omgeving. Dat is heel normaal in deze levensfase. Ze zoeken naar eigen identiteit en experimenteren met nieuw gedrag. In sommige gevallen levert dit thuis, op school of in de vrije tijd conflicten en overlast op. Dit probleemgedrag kan leiden tot contact met politie.

Wat houdt het in?

JEKK (jongeren en kleine criminaliteit) biedt intensieve ambulante hulp en preventieve activiteiten aan de jongere, het gezin en de omgeving. De hulp is gericht op het beperken van normoverschrijdend gedrag om contact met politie en justitie te voorkomen of te verminderen.

Wat is er aan de hand?

Jongeren van twaalf tot achttien jaar willen zelf hun leven bepalen en beslissingen nemen. Ze nemen risico's, tasten grenzen af of overschrijden deze. Wanneer de communicatie in het gezin is verstoord, zijn ouders niet altijd op de hoogte van het doen en laten van hun kind. De jongere gaat zijn eigen weg en bepaalt voor een belangrijk deel hoe het er thuis aan toe gaat. De ouders zijn het er niet mee eens en ruzies beïnvloeden de sfeer in huis. Het gezin heeft vaak geen aansluiting met de reguliere hulpverlening. Dit vanwege onmacht, de vuile was niet buiten willen hangen of geen hulp kunnen vragen. Andere gezinnen hebben slechte ervaringen met hulpverleners en haken daarom af.

Ook buitenshuis, bijvoorbeeld op school, overtreedt de jongere grenzen. Hij spijbelt, houdt zich niet aan afspraken, heeft veel conflicten en dreigt voortijdig van school te gaan. Deze jongeren zijn meestal geen lid van een club of vereniging maar trekken veel op met leeftijdgenoten. De samscholing die hieruit voortkomt veroorzaakt vaak overlast voor de buurt en leidt tot contact met de politie. Omdat de jongere vindt dat hij geen problemen heeft vraagt hij niet om hulp. De omgeving heeft wel hinder van het gedrag en is bezorgd.

Hoe helpen wij?

Wanneer JEKK een melding van overlast of probleemgedrag ontvangt, zoekt een hulpverlener direct contact met de jongere.

De hulpverlener motiveert de jongere de problemen actief aan te pakken. Daarom is

de hulp heel concreet, informeel en gericht op het op gang brengen van motivatie voor verandering. Hij doet zijn best de relatie met de jongere te onderhouden en haakt niet af als het tegenzit. Hij probeert hem te laten inzien dat er sprake is van probleemgedrag. Samen met de jongere inventariseert hij de problemen en stelt aan de hand daarvan een hulpverleningsplan op. De jongere heeft steeds met dezelfde hulpverlener te maken

JEKK werkt ook met groepen. Naast voorlichting op scholen en in buurthuizen geven de hulpverleners cursussen en trainingen. Zij leggen tevens contact met groepen jongeren op de zogenaamde 'vindplaatsen': de hoek van de straat, het schoolplein, het buurthuis en het stadscentrum. Samen met deze jongeren zoeken zij naar oplossingen voor de problemen die zij hebben met hun omgeving.

Om de problemen effectief te kunnen bestrijden werkt JEKK samen met instellingen die actief zijn op gebieden als onderwijs, arbeid, inkomen, hulpverlening en gezondheid. Ook is er regelmatig overleg met politie of justitie.

Wat is het doel?

Voor de jongere is het doel om minder snel in conflict te raken en te ervaren dat alternatief gedrag winst op kan leveren. Hij ontdekt mogelijkheden om verantwoordelijkheid te nemen voor zijn gedrag. Ook krijgt hij andere vaardigheden om te communiceren.

Voor de ouders is het doel dat zij meer inzicht krijgen in de situatie. Problemen worden hanteerbaar gemaakt en zij krijgen grip op de opvoeding / begeleiding van de jongere.

Hoe lang duurt de hulp?

De hulpverlening bij JEKK duurt gemiddeld een jaar. Het kan zijn dat er dagelijks contact is tot éénmaal per week.

Hoe komt u in contact met JEKK?

Wanneer er sprake is van overlast of probleemgedrag kan dit gemeld worden bij JEKK. De hulpverlener gaat dan naar de jongere toe.

7. Maatschappelijk werk regiogemeenten

Rheden:

SWR staat voor Stichting Welzijn Rheden en omgeving. Het is een veelzijdige welzijnsorganisatie, die werkt zonder winstoogmerk en als aanbieder van uiteenlopende vormen van dienstverlening. Zij biedt momenteel diensten aan in de gemeenten Bronkhorst, Doesburg, Rheden en Rozendaal. Ongeveer 250 medewerkers en 650 vrijwilligers zetten zich dagelijks in om het aanbod van activiteiten zo goed mogelijk plaats te laten vinden.

SWR telt vier werkvelden

- Kinderopvang onder de naam Kinderrij
- Maatschappelijk werk
- Peuterspeelzalen
- Samenleving (voorheen bekend als sociaal-cultureel werk)

Wat deze werkvelden bieden kunt u in het menu van deze site vinden bij Organisatie.

Contactadres: SWR-Centraal Bureau
Diderna 17-35
6951 CW Dieren
Tel.: 0313- 431 000
Fax.: 0313 431 001
E-mail: swr@swr.nl

Algemeen Maatschappelijk werk Didam

Panhuis 52
6941 BZ Didam
Tel.: 0900 - 622 87 24

Renkum/Heelsum

Vilente Maatschappelijk werk
Adres: Dorpsstraat 165a
6781 AJ RENKUM
Tel.: 0317 - 397145
Spreekuren: dagelijks van 9.00 – 10.00 uur en volgens afspraak.

Doorwerth/Heveadorp

Vilente Maatschappelijk werk
Adres: Mozartlaan 2
6865 GB DOORWERTH
Tel.: 026 - 3337051
Spreekuren: dinsdag en woensdag van 9.00 – 10.00 uur en volgens afspraak.

Oosterbeek/Wolfheze

Vilente Maatschappelijk werk

Adres: Generaal Urquhartlaan 18
 6861 GG OOSTERBEEK

Tel.: 0317 - 397145

Spreekuren: maandag tot en met donderdag van 9.00 – 10.00 uur en volgens afspraak.

Maatschappelijk werk Lingewaard, Overbetuwe, Rijnwaarden, Zevenaar, Westervoort en Duiven gaat via Stichting Thuiszorg midden-Gelderland.

Te bereiken via: 026- 376 22 22

Jona Huis

Adres: Parkstraat 35
6828 JD Arnhem
Tel.: 026 443 00 85
E-mail: info@jonahuis.nl
Website: www.jonahuis.nl
Openingstijden: dinsdag tot vrijdag van 15.00 uur tot 16.30 uur. En van 19.30 uur tot 21.00 uur.
Telefonische bereikbaar: maandag van 10.00 tot 18.00 uur en dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 22.00 uur
extra info: www.zwerfhandboek.nl

Omschrijving

Het JONA huis is een inloophuis voor jongeren (in nood) in de stad Arnhem. De jongeren die er komen ondervinden problemen op verschillende leefgebieden (denk aan dak- en thuisloze jongeren, randgroepjongeren, etc.). In JONA richten ze zich voornamelijk op sociale contacten, vrije tijdsbesteding en zingeving en biedt je dagopvang, activiteiten en ambulante zorg. De letters J-O-N-A staan daarnaast voor 'Jongeren Op weg Naar Anderen'. Dit betekent dat ontmoeting en uitwisseling een belangrijke rol spelen, zowel tussen de jongeren die het huis bezoeken onderling als tussen de jongeren en anderen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij JONA.

De dagopvang ook wel Open Huis genoemd heeft een laagdrempelig karakter. 's Middags en 's avonds kun je JONA bezoeken voor een kop koffie of thee en om bij te kletsen. Het Open Huis heeft de sfeer en de uitstraling van een huiskamer. Daarnaast kun je tijdens het Open Huis ook een aantal praktische zaken regelen door gebruik te maken van de telefoon of internet, je kunt informatie en advies vragen en in een aparte spreekkamer afspreken met je hulpverlener.

Doelgroep

Jongeren in de leeftijd 18 tot en met 25 jaar uit de stad Arnhem.

Kosten

Gratis

Vitesse betrokken

Project scoren door scholing

Tijdens dit project worden jongeren intensief begeleid en de mogelijkheden van de jongeren richting werk of scholing worden in kaart gebracht. Daarnaast worden de jongeren door een speler van Vitesse gecoacht. Het project duurt 10 weken.

Vitesse betrokken

Postbus 366

6800AJ Arnhem

Tel.: 026-8807549

info@vitessebetrokken.nl

Pactum Jeugdzorg en educatie

ARNHEM

Hoofdkantoor Pactum jeugdzorg & educatie:

Centrale aanmelding / Intensief Ambulante Zorg / Intensieve Orthopedagogische
Gezinsbehandeling / Spoedeisende Zorg / Pleegzorg Gelderland Noord /
Therapeutische Gezinsverpleging Oost-Nederland / Residentiële Hulpverlening / 24-
uurs Integrale Behandeling

Adres: Apeldoornseweg 17-19
6814 BG Arnhem
Postbus: Postbus 114
6800 AC Arnhem
Tel.: 026- 353 08 00
E-mail: info@pactum.org

Bedrijfsbureau Pactum: Personeel en Organisatie / Bedrijfsvoering / Financiële Administratie

Adres: Apeldoornseweg 45
6814 BH Arnhem
Tel.: 026- 354 32 50
Fax: 026- 354 32 68

Locatie Bloemstraat: Integrale Dagbehandeling Arnhem

Adres: Bloemstraat 61
6828 BK Arnhem
Tel: 026- 446 01 60
Fax: 026- 443 91 90

Locatie Korianderstraat: Stichting Werktraining

Adres: Korianderstraat 81
6833 CN Arnhem
Tel.: 026- 321 80 59
Fax: 026- 321 51 75

Locatie Zijpendaalseweg: Rijn-Side Integrale Hulpverlening / Straathoekwerk / Supportersbegeleiding

Adres: Zijpendaalseweg 57
6814 CD Arnhem
Tel.: 026- 370 50 36

Pactum jeugdzorg & educatie is een multifunctionele organisatie gespecialiseerd in jeugdzorg voor kinderen, jongeren en gezinnen. De hulpverlening vindt plaats op locaties in Arnhem, Deventer, Ede, Harderwijk, Apeldoorn, Zutphen en Lochem.

Pactum jeugdzorg & educatie kent de volgende hulpvormen:

- Spoedeisende Zorg
- Therapeutische gezinsverpleging
- Adoptiehulpverlening
- Pleegzorg
- Advies/Consultatie
- Intensieve Orthopedagogische Gezinsbehandeling
- Intensief Ambulante Zorg
- Behandeling jonge kind 1,5-7 jr.
- Dagbehandeling schoolgaande jeugd 6-12 jr.
- Dagbehandeling schoolgaande jeugd 12-18 jr.
- Daghulp niet schoolgaande jeugd
- Centrale Opvang
- Educatie
- Werktraining
- Crisisopvang
- Deeltijd residentieel
- Orthopedagogische leefgroep
- Fasehuis
- Kamertraining
- Begeleid wonen
- Integrale 24-uurs behandeling
- Trainingshuis en begeleid wonen
- Behandelprojecten binnen/buitenland
- Jongerencentra

8. De verschillende jongerencentra in Arnhem zijn te vinden via
www.rijnstad.nl

Duiven

Jongerencentrum Alpha

Kastanjelaan 5, Duiven

Tel: 0316- 265 721

E-mail: alpha@mikado-welzijn.nl

Westervoort

Jongerencentrum At Last

Rosmolen 27, Westervoort

Tel: 02 – 312 12 66 / 06 -11 43 39 29

E-mail: atlast@mikado-welzijn.nl

Dieren

Jongerencentrum De Basement

Adres: Ericaplein 1
6951 CP Dieren

Tel. 0313-490 7 15

E-mail: d.de.zoete@swr.nl

Website: www.basementjc.nl

Rheden “SWR Jongerencentrum The Spot”

Adres: Massenweg 108
6991 CT Rheden

Tel.: 026- 495 90 02

E-mail: www.thespotrheden.nl

Website: www.swr.nl

Velp “Jongerencentrum The Maxx en het Second House” “De Zuidhoek”

Adres: Heeckerenstraat 1
6882 DA Velp

Tel.: 026- 364 52 02

E-mail: m.jacobs@swr.nl

Website: www.swr.nl

Gendt “Jongerencentrum the Chillout”

Adres: Dorpstraat 1A
691AV Gendt

Tel.: 0481- 423 988

Website: www.thechillout.nl

E-mail: info@thechillout.nl

Lobith “Jongerencentrum de Sfinx”

Adres: Dorpsdijk 16
6915 AD Lobith

Tel.: 0316- 542 794

Oosterbeek “Jongerencentrum Phoenix”

Adres: Gen. Urquhartlaan 4
Oosterbeek
Telefoon: 026- 334 85 67
E-mail: phoenix@debries.nl of info@phoenixoosterbeek.nl

Renkum “Jongerencentrum Lijn 50”

Adres: van Ingenweg 2
6871 EX Renkum
Tel.: 0317- 31 75 26
E-mail: lijn50@debries.nl

Bemmel “Jongerencentrum de Toko”

Adres: Van Ambestraat 1
6681 AK Bemmel
Tel.: 0481-450 060
E-mail: jongerenwerkbemmel@wanadoo.nl
Website: www.jcdetoko.nl

9. Onderdak en opvang

T-team (thuislozen team)

Onderdeel van GSJ Lindenhout

Adres: Apeldoornseweg 53
6814 BJ Arnhem
Tel.: 026- 354 43 76
E-mail: info@lindhout.nl
Website: www.lindhout.nl
Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00uur

Doelstelling

Het Thuislozen-Team Arnhem wijst jongeren de weg in de samenleving. Dit doen zij door middel van een intensieve kortdurende ambulante begeleiding, met als doel dat de jongere niet meer thuisloos is. De T-Teamers richten zich op jongeren van 12 tot 25 jaar. Naast de begeleiding kunnen jongeren een postadres aanvragen via het T-Team. Met een postadres kan een aanvraag voor een WWB uitkering aangevraagd worden.

Aanmelding

Je komt binnen bij het T-Team via het CWI, de Reclassering of bijvoorbeeld vrienden die al bekend zijn met het T-Team. Na aanmelding volgt er een kennismakingsgesprek. Een voorwaarde om hulp te krijgen is dat je in de afgelopen drie maanden voor de aanmelding, op drie verschillende plekken verbleef. Er is een wachtlijst. Alleen jongeren onder de 18, jonge moeders en jongeren zonder ID krijgen voorrang op hulp. Na drie maanden intensieve begeleiding volgt de evaluatie. Aan de hand daarvan krijg je na begeleiding om er zeker van te zijn dat je op de goede weg blijftelefoon

Doelgroep

Jongeren van 12 tot 25 jaar.

IndiCO (Individuele crisisopvang voor jongeren)

Onderdeel van GSJ Lindenhout

Adres: Apeldoornseweg 53
6814 BJ Arnhem
Tel.: 026- 354 43 86
E-mail: www.lindenhout.nl
Website: info@lindenhout.nl

Omschrijving

IndiCo is een speciale jeugdhulpverlening voor jongeren die in een psychosociale crisis verkeren. De opvang is voor 6 weken en mogelijk met een verlening tot 12 weken.

Aanmelding

Je komt bij IndiCo terecht doordat er een indicatie is afgegeven door Bureau Jeugdzorg. Het kan ook zijn dat je door een hulpverlener verwezen ben. Bijvoorbeeld door iemand van het CWI of de Reclassering.

Doelgroep

Jongeren van 16 tot 23 jaar die in crisis verkeren en geen onderdak hebben.

Kosten

Gratis

Hera

Centraal Bureau

Adres: Jansbuitensingel 20
6811 AD Arnhem
Tel.: 026- 352 58 10
E-mail: info@hera.nl
Website: www.hera.nl

Intake, opname en advies

Tel.: 026 389 49 45

Telefonische hulpverlening

Tel.: 0900- 66 000 66

Omschrijving

Hera helpt mensen die te maken hebben met huiselijk geweld en machtsmisbruik. Ze bieden voorlichting, hulp en opvang om het geweld te stoppen en herhaling te voorkomen.

Hera biedt: (nood)opvang en begeleiding op een veilig en (zodanig) geheim adres hulpverlening, individueel of in een groep, telefonische hulpverlening, voorlichting, preventie en advies, begeleid wonen.

Aanmelden

De cliënt kan op twee manieren contact met ons opnemen: zelf bellen of via een verwijzer (huisarts, jongerenadviseur, politie etc). Na deze aanmelding volgt een uitgebreid telefonisch intakegesprek. In dit gesprek vraagt één van onze medewerkers naar de directe aanleiding van opname, eerdere hulpverleningservaringen en andere relevante achtergronden.

Samen met de cliënt bekijkt Hera wat van toepassing is: directe opname of advies over alternatieven en eventuele doorverwijzing.

Doelgroep

Iedereen die te maken heeft met mishandeling en huiselijk geweld.

Kosten

Mensen betalen een eigen bijdrage, dit wordt berekend naar inkomen.

Leger des Heils Reclassering

Vast & Verder woon & trainingsprogramma voor jongeren

Bezoekadres: Stedumhof 26
6835 MG ARNHEM

Postadres: Stedumhof 26
6835 MG ARNHEM

Tel.: 026- 321 73 16

Fax: 026- 370 89 73

10. Politie en Justitie

Politie

Hoofdbureau Politie Arnhem Noord
Adres: Beekstraat 39
6811 DW, Arnhem
Postadres: Postbus 30071
6803 AB Arnhem
Tel.: 0900-8844 (geen spoed, wel politie)
112 (spoedeisende zaken)
Fax: 026- 376 33 54
Openingstijden: 24 uur per dag geopend
E-mail: E-mail formulier via de site.
Website: www.politie.nl/gelderland-midden
Info: Op de site kan je ook de betreffende wijkagent opzoeken.

Omschrijving

De politie houdt toezicht in jouw wijk of buurt. Het verbeteren van veiligheid en leefbaarheid is niet alleen een verantwoordelijkheid van de politie. Daarom werkt de politie samen met andere organisaties, zoals gemeenten, woningbouwverenigingen, scholen en wijkraden.

Doelgroep

Iedereen

Aanmelden

Voor het doen van aangifte kun je op het politiebureau terecht van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 23.00 uur, op zaterdag van 09.00 tot 20.00 uur en op zondag van 09.00 tot 17.00 uur. Ook kun je op het politiebureau terecht voor algemene inlichtingen en navraag over verloren/gevonden voorwerpen.

Kosten

Gratis

Reclassering Nederland

Unit Arnhem

Adres: Nieuwe Oeverstraat 65
6811 JB, Arnhem
Postadres: Postbus 1054
6801 BB Arnhem
Tel.: 026- 355 53 33
Fax: 026- 355 53 99
E-mail: reactie formulier via de site
Website: www.reclassering.nl

Doelstelling

De reclassering is een zelfstandige stichting die bijna volledig wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Justitie. Reclassering Nederland is vanaf het moment van aanhouding tot en met de terugkeer in de maatschappij betrokken bij een cliënt. In dat hele proces heeft de reclassering verschillende taken, waaronder het geven van voorlichting aan bijvoorbeeld de rechterlijke macht, het uitvoeren van taakstraffen, of het vroeghulpbezoek helemaal aan het begin van een traject, als een verdachte vastzit in de politiecel. Verder voert de reclassering ook een groot aantal zogenaamde reïntegratieprogramma's uit om mensen voor te bereiden op een bestaan zonder criminaliteit.

Doelgroep

Reclassering Nederland richt zich op alle cliënten.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Een reclasseringsstraf wordt opgelegd door een rechter.

Leger Des Heils Reclassering

Adres: Roermondsplein 20
6811 JN, Arnhem
Tel.: 026- 443 01 46
Website: www.jeugdzorgenreclassering.nl

Omschrijving

Wanneer je in aanraking bent gekomen met justitie heb je recht op reclasseringshulp. Die wordt gegeven o.a. door de Reclassering van het Leger des Heils. Het Leger des Heils is er op gericht om je op een goede manier te helpen vlak voor, tijdens en ook na je eventuele veroordeling. Om er zo voor te zorgen dat je liefst nooit meer met justitie in aanraking komt. Dat doen ze door met jou kennis te maken en te kijken wat er gebeurd is. Ze adviseren de rechters over je situatie en geven advies over de voor jouw situatie passende straf. Ze kijken ook naar je achtergrond, je gezinssituatie, het belang van je werk en/of opleiding en nemen dat mee in ons advies.

Doelgroep

Het Leger des Heils kent als doelgroep jongeren en thuis- en dakloze cliënten.

Aanbod

Begeleiding en toezicht en de uitvoering van taakstraffen.

Aanmelden

Een reclasseringsstraf wordt opgelegd door een rechter.

Kosten

Gratis

11. Scholing

Rijn IJssel (uitgelicht: Stichting Werktraining)

Postadres: Postbus 5162
6802 ED Arnhem
Tel.: 026- 365 57 00
E-mail: info@rijnijssel.nl
Website: www.rijnijssel.nl

Studie Informatiepunt
E-mail: stip@rijnijssel.nl
Tel.: 0800-0200995

Doelstelling

Rijn IJssel is een regionaal opleidingscentrum, in 1996 ontstaan uit een fusie van onderwijsinstellingen voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie.

De vestigingen vind je in Arnhem, Dieren, Zevenaar, Renkum, Wageningen, Nijmegen en Elst. Op 20 locaties verzorgen de 1200 medewerkers onderwijs voor circa 14.000 deelnemers. Rijn IJssel is hiermee het grootste regionaal opleidingscentrum van Gelderland.

Aanmelding

Het verschilt per opleiding aan welke kwaliteitsvereisten je moet voldoen. Bij de meeste niveau 4 MBO-opleidingen word je toegelaten als je in het bezit bent van een VMBO-diploma KL, GL, TL of een overgangsbewijs van HAVO/VWO van klas 3 naar 4. Zie meer hierover op de site.

Kosten

Verschilt per opleiding. Zie meer hierover op de site.

Uitgelicht: Stichting Werktraining:

De school voor educatie en de Pasvorm

Adres: Singravenlaan 4
6824 BH Arnhem
Tel: 026- 363 33 63

Pactum, jeugdzorg & educatie “Stichting Werktraining”

Adres: Korianderstraat 81
6833 CN Arnhem
Tel.: 026- 321 80 59
Website: www.pactum.org

Werkwijze

De Stichting Werktraining is een samenwerkingsproject tussen Pactum en ROC Rijn IJssel ‘De Pasvorm’. De slogan luidt: samenwerking levert ‘echte banen’ op! Werktraining is bedoeld voor jongeren vanaf 16 jaar, die in het reguliere aanbod van hulpverlening en toeleiding naar werk niet meekomen. Als gevolg van problemen op meerdere leefgebieden (persoonsontwikkeling, gezin, school/werk en vrije tijd) zijn zij nog niet of onvoldoende toegerust om een opleiding te gaan volgen of om de arbeidsmarkt te betreden.

Na de opheffing van 'Werk en Scholing' is de opengevallen plek overgenomen door de Pasvorm, gespecialiseerd in praktijkgestuurd onderwijs. De Pasvorm heeft diverse eigen praktijkruimtes, maar was op zoek naar een beter geoutilleerde ruimte op het gebied van hout- en metaalbewerking. Door de afname van toestroom vanuit 'Werk en Scholing' had Pactum precies de ruimte en capaciteit over die de Pasvorm te kort kwam. Omdat ook qua doelgroep de Pasvorm en Pactum goed op elkaar aansluiten is een voor alle partijen gunstige en rendabele samenwerking ontstaan.

Work-first

Met de gemeente Arnhem wordt samengewerkt aan een zogenaamd 'work-first-project'. Dat houdt in dat iedere jongere die zich meldt aan het loket voor een WWB-uitkering, direct wordt doorverwezen naar werktraining. Niemand thuis laten zitten, direct beginnen met de reïntegratie! Met andere woorden: iedereen gaat meteen echt aan het werk en krijgt uitgebreide training in praktische zaken zoals op tijd komen en er zijn als dat is afgesproken. Regels die vanaf het allereerste moment gelden en die voor veel van de deelnemers, mensen met soms een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt, vaak grote verandering in hun dagritme noodzakelijk maken. Ultiem doel is om de leerling op stage te krijgen bij een echt regulier bedrijf en ze van daaruit kansen te bieden op een betaalde baan.

ROC A12 (Tituscollege)

Bezoekadres: Gruttostraat 10
6883 CN Velp
Postadres: Postbus 93
6880 AB Velp
Tel.: 026- 363 38 33
E-mail: info@roc.a12.nl
Website: www.a12.nl

Doelstelling

Bij ROC A12 kun je terecht voor een breed aanbod van (MBO)-opleidingen in voltijd en deeltijd. En ook voor cursussen, (maatwerk)trainingen en opleidingen afgestemd op bedrijfsleven en (zorg)instellingen. ROC A12 is een Regionaal Opleidingen Centrum met vestigingen in Ede, Velp, Wolfheze, Wageningen, Veenendaal , Arnhem, Rheden en Barneveld. Door het ruime aanbod is er altijd een opleiding bij jou of bij u in de buurt.

Daarnaast verzorgt ROC A12 Training en Advies onderwijs voor instellingen en bedrijfsleven en in mindere mate voor particuliere personen.

Bij ROC A12 kun je een Middelbare Beroepsopleiding (MBO) volgen. Dit kun je doen langs de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) of de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL). BOL houdt in dat je maximaal 5 dagen in de week les hebt, gewoon zoals je onderwijs kent dus eigenlijk. Sommige opleidingen kun je echter ook BBL doen. Dat wil zeggen dat je één dag in de week naar school gaat en de overige vier dagen werkt bij een bedrijf of organisatie in dezelfde richting als je opleiding.

Aanmelding

Het verschilt per opleiding aan welke kwaliteitsvereisten je moet voldoen. Bij de meeste niveau 4 MBO-opleidingen word je toegelaten als je in het bezit bent van een VMBO-diploma KL, GL, TL of een overgangsbewijs van HAVO/WO van klas 3 naar 4. Zie meer hierover op de site.

Kosten

Verschilt per opleiding. Zie meer hierover op de site.

Informatie Beheergroep (IB-groep)

Servicekantoor Arnhem (zit bij de bibliotheek Arnhem in)

Adres: Koningstraat 26
6811 DG, Arnhem
Openingstijden: 9.00 tot 17.00 uur
E-mail: via de site kun je een mail sturen
Website: www.ib-groep.nl

Omschrijving

De kerntaken van de IB-Groep (in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Onderwijs) zijn financiering en informatiebeheer.

Doelgroep

(aankomende) Scholieren en studenten.

Aanbod

Verstrekken van (informatie over) studiefinanciering, OV-studentenkaart en tegemoetkoming schoolkosten
Verzorgen van het proces van aanmelding, selectie en plaatsing hoger onderwijs
Innen van lesgelden en studieschulden
Beheren van onderwijsgerelateerde basisregistraties
Erkennen van diploma's

Kosten

Informatie aan- en opvragen is gratis.

Aanmelden

Je kunt de IB-Groep bellen en mailen. Bij het servicekantoor kun je langsgaan zonder afspraak.

Team VSV (Voortijdig Schoolverlaten)

Adres: Velperweg 39
6824 BG, Arnhem
Tel.: 026- 352 04 53 of 026- 352 04 54
E-mail: info@teamvsv.nl
Website: www.teamvsv.nl

Omschrijving

Het Team VSV werkt voor en met alle scholen voor het voortgezet onderwijs en BVE-instellingen in de regio (Arnhem, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Rijwaarden, Westervoort en Zevenaar). Verder werkt het Team VSV nauw samen met de afdeling leerlingzaken van de gemeentes en hulpverleningsinstellingen.

Doelstelling

Veel jongeren die voortijdig stoppen met hun opleiding worden gemeld door school of de leerplichtambtenaar. Het Team VSV probeert dan contact te krijgen met de schoolverlater en met hem in gesprek te gaan over de mogelijkheden voor het weer opstarten van een opleiding.

Doelgroep

Voortijdig schoolverlaters. Dat zijn jongeren tussen de 16 en 23 jaar die zonder startkwalificatie (minimaal een Havo of Vwo-diploma of MBO niveau 2) het onderwijs verlaten of van plan zijn te verlaten.

Aanmelden

Je kunt jezelf aanmelden door te bellen voor een afspraak of langs te komen. Het kan ook zijn dat je doorverwezen wordt. Bijvoorbeeld door een leerplichtambtenaar of jongerenadviseur van het CWI.

Kosten

Gratis

EigenWijs advies en begeleiding bij studie en scholing

Renkum

Adres: Dorpsstraat 129
6871 AG Renkum
Tel.: 0317- 319 320
E-mail: info@eigenwijs.nl

Elst

Dorpstraat 29B
6661 EG Elst (GLD)
Fax: 0317- 319 420

Voor beide vestigingen wordt hetzelfde telefoonnummer gebruikt.

Voor wie is EigenWijs Studiebegeleiding?

- Heb je moeite met concentreren?
- Vind je het moeilijk om je schoolwerk in te plannen?
- Lukt het leren van proefwerken niet goed?
- Hoe krijg je die rijtjes woorden in je hoofd?
- Weet je niet hoe je je agenda moet gebruiken?
- Heb je goed geleerd, maar weet je op het proefwerk niets meer?
- Ondervind je hinder bij je studie door bijvoorbeeld adhd, dyslexie, hoogbegaafdheid, asperger, pdd-nos of faalangst?

EigenWijs en Ambulante begeleiding

Een ambulant begeleider van EigenWijs adviseert, ondersteunt en begeleidt kinderen, jongeren en volwassenen.

Hij of zij probeert het onderwijs en/of de onderwijsomgeving zo te beïnvloeden dat mensen die speciale zorg nodig hebben, zo goed mogelijk kunnen blijven functioneren op hun school of opleiding.

Afhankelijk van de precieze vraag, leveren wij ambulante begeleiders die vrijwel allemaal zelf ervaring hebben binnen het onderwijs. Zo kan er gewerkt worden vanuit veel praktijkervaring.

Daarnaast hebben onze begeleiders kennis van en ervaring met individuele begeleiding en vrijwel alle vormen van leer- en gedragproblemen.

Onze begeleider kan op school komen. Ook kan de begeleiding thuis plaatsvinden.

De ambulante begeleiding wordt gecoördineerd door Robbert van Dam. De contacten over ambulante begeleiding lopen via de locatie Renkum: 0317-319 320 (liefst tussen 9:00 en 14:00 uur)

EigenWijs en staatsexamens

Daar waar het reguliere onderwijs - al dan niet tijdelijk - geen optie meer is, wordt het volgen van deze alternatieve vorm van onderwijs een steeds breder geaccepteerd begrip.

EigenWijs werkt al jaren met bovenbouwprogramma's ter voorbereiding op het staatsexamen Vmbo, Havo of Vwo. Door onze individuele aanpak kunnen wij het examenprogramma op persoonlijke maat snijden, zowel qua inhoud als qua aanpak.

Dit - gecombineerd met een sterke motivatie - doet veel van onze kandidaten slagen voor een diploma dat anders misschien niet of moeizaam binnen handbereik had gelegen.

Studietheek

Heb jij ook wel eens moeite om tot een goede studiehouding te komen? En is huiswerk maken voor jou geen vanzelfsprekendheid?

Ondanks hulp van school en thuis lukt het niet iedereen altijd om tot betere resultaten te komen. In die gevallen kan deskundige hulp, onafhankelijk van school, uitkomst bieden.

Bij de Studietheek Arnhem worden leerlingen iedere middag in een ontspannen sfeer begeleid bij hun studie en de problemen die zij daarbij tegenkomen. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld:

- planning
- aanpak
- concentratie
- motivatie
- vakinhoudelijke problemen

De Studietheek Arnhem is voor iedereen bereikbaar, ook voor jou! Of je nu een opleiding volgt bij een van de scholen van Rijn IJssel, of nog op het voortgezet onderwijs.

Is dit ook wat voor jou? Neem dan contact op!
Tel.: 026- 352 04 92
(Maandag t/m vrijdag tussen 13.00 en 18.00 uur)

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)

HAN VoorlichtingsCentrum (HVC)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur

Tel.: 024- 353 05 00

Fax: 024- 344 97 94

E-mail: info@han.nl

Website: www.han.nl

De HAN is een van de best beoordeelde grote hogescholen in Nederland. Met 60 bacheloropleidingen, 15 masteropleidingen, lectoraten en expertisecentra krijgen studenten, medewerkers en externe relaties volop de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en te groeien.

De HAN geeft je de ruimte, maak er gebruik van!

Contact

Met al uw vragen kunt u terecht bij de medewerkers van het HAN

VoorlichtingsCentrum. Zij kunnen u alles vertellen over bijvoorbeeld de opleidingen, samenwerkingsvormen of organisatiegegevens van de HAN. Zij zijn per e-mail en telefonisch bereikbaar.

Locatie

De HAN is gevestigd in Arnhem en Nijmegen. De meeste locaties in Arnhem bevinden zich op de HAN Campus aan de Ruitenberglaan, op loopafstand van treinstation Arnhem Presikhaaf. In Nijmegen vindt u vrijwel alle locaties op de HAN Campus aan de Kapittelweg en de Laan van Scheut, op loopafstand van treinstation Nijmegen Heyendaal.

12. Verslavingszorg

Iriszorg

Hoofdvestiging IrisZorg

Bezoekadres: Kronenburgsingel 545-547
6831 GM Arnhem

Tel.: 026- 845 11 00

Fax.: 026- 84511 90

Website: www.iriszorg.nl

Postadres: Postbus 351
6800 AJ Arnhem

Iriszorg is een instelling voor verslavingszorg en maatschappelijke opvang en is in januari 2007 ontstaan uit een fusie tussen Acuris, De Grift en Passade maatschappelijke opvang.

Iriszorg is gespecialiseerd in verslavingsbehandeling. Mensen met problemen door gebruik van drugs, alcohol en gokken kunnen bij IrisZorg terecht. Ook familie en vrienden of andere belangstellenden kunnen aankloppen voor informatie of advies. Daarnaast heeft IrisZorg diverse voorzieningen die een veilige haven bieden aan mensen die de thuissituatie (tijdelijk) moeten verlaten.

IrisZorg is tevens een erkende organisatie voor verslavingsreclassering voor het arrondissement Arnhem en Zutphen. Wie als gevolg van gebruik van alcohol, drugs of gokken met politie in aanraking komt wordt voor reclasseringshulp naar IrisZorg verwezen.

IrisZorg zet zich ook in om verslaving te voorkomen met preventieactiviteiten, zoals voorlichting op scholen, aan ouders en jongeren op straat. Daarnaast onderzoeken ze ontwikkelingen en trends in het gebruik van alcohol, drugs en gokken.

13. Vluchtelingen en organisaties voor allochtonen

Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND)

Adres: Heilige Huisjes 1
6905 AA Zevenaar
Postadres: Postbus 449
6900 AK Zevenaar
Tel.: 0316- 741 400
E-mail: via de site
Website: www.ind.nl

Doelstelling

De IND is verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingenbeleid in Nederland. Dat houdt in dat de IND alle aanvragen beoordeelt van vreemdelingen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden. Het kan gaan om vluchtelingen die zich niet veilig voelen in eigen land. Maar bijvoorbeeld ook om au pairs, die tijdelijk in Nederland willen werken en wonen. Of om mensen die al zo lang in Nederland wonen dat zij zich Nederlander voelen en daarom willen naturaliseren.

Om in Nederland te mogen verblijven zijn bepaalde voorwaarden aan verbonden. Die voorwaarden worden bepaald door bijvoorbeeld:

- Het land van herkomst
- Verblijfsduur in Nederland
- Reden van verblijf
- Inkomen of leeftijd

De IND toetst of elke aanvrager aan die voorwaarden voldoet.

Doelgroep

Iedereen die in Nederland wil verblijven of Nederlander wil worden.

Aanbod

Eerste opvang, begeleiding, beheersing criminele handelingen, huisvesting via COA (centraal orgaan opvang asielzoekers) en ondersteuning uitgeprocedeerden IOM (internationale organisatie voor Migratie).

Taken van IND

- Visumloket
- Kennis- en arbeidsmigratieloket
- Terugkeer
- Naturalisatie
- Centraal Klachtenbureau
- Publieksvoorlichting
- Ketenservicelijn

Kosten

Gratis

Aanmelden

Als je algemene vragen hebt over het vreemdelingen- of naturalisatiebeleid, dan kan je telefonisch contact opnemen, telefoonnummer 0900 123 4561 (€0,10 per minuut).

Per brief

Immigratie- en Naturalisatiedienst, Afdeling Publieksvoorlichting, Postbus 3211, 2280 GE Rijswijk. Heb je een afspraak bij de IND neem dan altijd een geldig legitimatiebewijs mee!

Tolk en Vertaalcentrum Nederland (TVCN)

Adres: Helftheuvelweg 47
5222 AV 's-Hertogenbosch
Tel.: 088- 255 52 22
Fax: 088 255 52 67
E-mail: info@tvcn.nl
Website: www.tvcn.nl

Aanbod

Tolken en vertalen is meer dan het letterlijk omzetten van tekst. Zowel de kern van de zaak als de nuance begrijpen, vraagt om kennis en vooral ervaring.

Aangeboden diensten

Telefonische tolkdienst:

Je kunt een telefonische tolkdienst dienst van tevoren reserveren, maar dat hoeft niet. Heb je een ad-hoc tolkopdracht voor een gangbare taal, dan verbindt Tvcn je binnen gemiddeld twee minuten door met een telefonische tolk.

Persoonlijke tolkdienst:

Dit kan een individueel gesprek zijn, maar ook een vergadering, consult, voorlichtingsdag, spreekuur of groot evenement.

Gespecialiseerde tolk:

Je kunt Tvcn vragen om een gespecialiseerde tolk voor een rechtszitting, politieverhoor of een therapeutisch gesprek.

Schriftelijke vertalingen:

Je kunt niet alleen persoonsdocumenten bij Tvcn laten vertalen, maar ook folders, krantenartikelen, beschikkingen, brochures en nieuwsbrieven. Op uw verzoek kan een corrector de vertaling nog eens extra controleren op inhoudelijke en taalkundige juistheid.

Doelgroep

Iedereen

Kosten

Zie tarievenoverzicht op de site.

Aanmelden

Je kunt bellen met de Tolkentelefoon om een afspraak te maken.

Stichting Het Inter-lokaal

Adres: St. Annastraat 67
6524 EH Nijmegen
Tel: 024- 322 22 27
Fax: 024-323 73 30
E-mail: info@inter-lokaal.nl
Website: www.inter-lokaal.nl

Omschrijving

Het Inter-lokaal is een stichting die zich al meer dan 25 jaar inzet voor de belangen van migranten in Nijmegen en omstreken. Door laagdrempelige maatschappelijke en sociaal-juridische dienstverlening en op integratie gerichte projecten willen wij de positie van mensen in een kwetsbare sociaal-economische positie versterken door het creëren van kansen. Onze kracht is het kunnen vinden en binden van kwetsbare groepen en het sluitend aanpakken van hun hulpvragen.

Doelstelling

Het Inter-lokaal helpt mensen in een achterstandspositie en verbetert hiermee de de kwaliteit van de multiculturele samenleving.

Doelgroep

Iedereen

Aanmelden

Je kunt bellen voor een afspraak of op spreekuur komen voor vragen.

Kosten

gratis

Stichting Vluchtelingenwerk Midden Gelderland

Afdeling Arnhem

Adres: Rijnkade 87
6811 HD, Arnhem
Tel.: 026- 445 11 51
E-mail: arnhem@svmq.nl
Website: www.svmq.nl

Werkwijze

Vrijwilligers en betaalde medewerkers van Vluchtelingen Werk behartigen de belangen van vluchtelingen, asielzoekers en andere nieuwkomers in o.a. de gemeenten Arnhem, Overbetuwe, Renkum en Rheden. Zij begeleiden hen bij de asielprocedure en maken hen wegwijs in de gemeente. Zij geven voorlichting over de positie van vluchtelingen en proberen vooroordelen weg te nemen.

Doelstelling

De Stichting heeft ten doel het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens in te zetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie in het werkgebied van de Stichting. De Stichting zet zich daarnaast -op verzoek van gemeenten in haar werkgebied- in voor de begeleiding en ondersteuning van nieuwkomers binnen het werkgebied.

Vluchtelingen Werk biedt asielzoekers ondersteuning bij de asielprocedure. Dit gebeurt o.a. door:

- informatie en uitleg over de asielprocedure
- bespreken, vertalen en uitleg van juridische stukken
- in afstemming met de advocaat de procedure ondersteunen, door o.a. bewaken van termijnen, zoeken naar relevant bewijsmateriaal en achtergrondinformatie
- analyse van het vluchtverhaal

Doelgroep

Vluchtelingen, asielzoekers, nieuwkomers

Kosten

Gratis

Osmose

Osmose adviesbureau voor multiculturele vraagstukken

Adres: Kastanjelaan 51-53
6828 GJ Arnhem

Tel.: 026- 352 34 20

E-mail: info@osmose.nl

Website: <http://www.osmose.nl>

De missie van Osmose is bruggen bouwen. Osmose heeft uitgebreide kennis van culturele achtergronden en een helder inzicht in de wederzijdse beeldvorming tussen culturele en etnische groepen.

Waar mensen uit verschillende culturen samenwerken of -leven ontstaat gemakkelijk wrijving. Osmose heeft een lange staat van dienst op dat grensvlak tussen allochtone en autochtone culturen. Daardoor hebben we ruime ervaring in en kennis over het vinden van praktische oplossingen en het begeleiden van betrokkenen.

Zestig procent van de medewerkers van Osmose is allochtoon. Hierdoor kunnen we partijen vaak vanuit hun eigen cultuur aanspreken. De kracht van de Osmose-adviseurs steunt op een vast netwerk binnen verschillende etnische groepen.

Osmose beschikt over een kleurrijke waaier aan originele, smaakmakende voorbeeldprojecten.

Nidos

Nidos vestiging Arnhem

Adres: Zijpendaalseweg 21-23
6814 CB Arnhem

Tel.: 026- 445 94 59

Website: www.nidos.nl

Nidos is een landelijk werkende instelling die op algemene grondslag werktelefoon Zij geeft hulp aan jongeren op grond van de voorziening in het gezag en een maatregel voor jeugdbescherming.

De hulpverlening van Nidos is specifiek gericht op alleenstaande minderjarige vluchtelingen en asielzoekers en jongeren die in Nederland verblijven zonder asielaanvraag en voor wie terugkeer naar het land van herkomst een reële optie is. Het belang van de kinderen staat hierbij voorop. Voor deze jongeren dient, voor zover het gezag in Nederland niet wordt uitgeoefend, een voogdijvoorziening te worden getroffen. De instelling verzorgt, in het verlengde van de voogdij, de opvang voor een deel van haar pupillen. Tevens voert de instelling de kinderbeschermingsmaatregel Ondertoezichtstelling uit wanneer het om kinderen uit vluchtelingengezinnen gaat.

Om welke jongeren gaat het nu? Het zijn jongeren die door buitengewone omstandigheden hun vertrouwde omgeving hebben moeten verlaten om zich vervolgens in een voor hun geheel nieuwe sociaal-maatschappelijke en culturele omgeving verder te ontwikkelen tot zelfstandige volwassene. De culturele ontworteling, de geringe kennis van- en inbedding in die nieuwe omgeving, tezamen met de vreemdelingrechtelijke positie maakt hen kwetsbaar en vraagt om een opvoeding en begeleiding vanuit respect, veiligheid en bescherming. Deze visie is gebaseerd op de volgende statements:

- Met ama's is niets mis, ze missen iets.
- Het vertrek uit eigen land is voor iedere ama ingrijpend.
- Elke ama komt uit een andere cultuur, heeft een eigen verhaal, eigen verwachtingen van de toekomst en een eigen wil en drijfveer.

In 2007 werd aan 4.769 jongeren hulp verleend. Ten opzichte van 2006 betekent dit een daling van 36 %. De hulp werd verleend in het kader van prévoogdij, (voorlopige) voogdij, gezinsvoogdij en als voortgezette hulp na de voogdij.

14. Werk

CWI (Centrum Werk en Inkomen)

CWI Arnhem noord

Adres: Boulevard Heuvelink 4a
6828 KP Arnhem

Tel.: 026-7517030

Website: www.werk.nl

Contactpersonen jongerenloket: Janny Prent en Trudy Rupert

CWI Arnhem zuid

Adres: Groningensingel 1
6835 EA Arnhem

Tel.: 026- 7517 110

Website: www.werk.nl

Contactpersonen jongerenloket: Betsie Stormbroek, Sonja van Aarsen

CWI de Liemers

Adres: Arnhemseweg 3
6901 DS ZEVENAAR

Tel.: 0316- 787 240

Fax.: 0316- 787 241

Website: www.werk.nl

Contactpersoon: Ben Jansen

Werkgeversservicepunt

Noord

Rodenburgstraat 25
6811 HN Arnhem
tel. 026-7517093
fax. 026-7517031
e-mail: wgsp.arnhemnoord@cwinet.nl
website: www.arnhem.nl/werkgeversservicepunt

Zuid

Groningensingel 1
6835 EA Arnhem
tel. 026-7518985
fax. 026-7517111
e-mail: wgsp.arnhemzuid@cwinet.nl
website: www.arnhem.nl/werkgeversservicepunt

Het Werkgeversservicepunt (WGSP)

Voor al uw vragen over werk, opleidingen en stageplaatsen

Eén centraal punt voor werkgevers

In het Werkgeversservicepunt werken de gemeente Arnhem, het CWI Arnhem, het UWV en Rijn IJssel samen om vragen over werk, opleidingen, vacatures, stageplaatsen en subsidies optimaal te kunnen beantwoorden. Voortaan hoeft u voor deze zaken dus niet meer zelf langs de verschillende instanties.

Alle leerlingen een leer- of stageplek!

Het Werkgeversservicepunt helpt mee in het zoeken naar stage- of leerplekken.

Hoe kunt u ons bereiken?

Bel of mail een van de medewerkers van het Werkgeversservicepunt.

15. Zwangerschap en seksuologische hulp

FIOM

Fiom-bureau Nijmegen

Adres: St. Annastraat 8
6524 GA Nijmegen

Tel.: 024- 329 40 53

Telefonisch bereikbaar: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Openingstijden: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur

E-mail: nijmegen@fiom.nl

Website: www.fiom.nl

Omschrijving

De Fiom biedt hulp, informatie en advies aan iedereen die vragen of problemen heeft op het gebied van (on)bedoelde zwangerschap, ongewenste kinderloosheid, afstand doen van een kind, een kind adopteren, afgestaan/geadopteerd zijn, (inter)nationale zoekacties naar familieleden en huiselijk geweld.

Als je jong bent en je krijgt een kind, verandert jouw leven en dat van je eventuele partner ingrijpend. Ineens krijg je te maken met grote verantwoordelijkheden. Wat betekent het om jong moeder/jong ouders te worden en eventueel alleen je kind op te voeden? Hoe regel je het praktisch met school, werk, huisvesting en geld? Heb je te maken met (voor)oordelen uit je omgeving, van ouders, vriendinnen of school? Hoe ga je daarmee om?

De Fiom organiseert bijeenkomsten voor meisjes/vrouwen van 14 tot 23 jaar die zwanger zijn of al moeder zijn geworden en graag hun ervaringen met elkaar willen uitwisselen. Je kunt je hiervoor telefonisch voor aanmelden of kom langs bij het bureau.

Doelgroep

Iedereen. Zowel mannen als vrouwen kunnen bij de Fiom terecht Individueel, als paar of samen met gezinsleden of andere personen die bij de hulpvraag betrokken zijn.

Aanmelden

Tijdens openingstijden kun je gewoon binnenlopen. Je hebt dus geen verwijzing nodig.

Kosten

De Fiom-hulpverlening is gratis.

KCMA

Supportproject voor tienermoeders KCMA

Adres: Willemsplein 34-4
6811 KC, Arnhem

Tel.: 026- 443 04 31

Telefonisch bereikbaar: Maandag, Dinsdag en Donderdag van 9.00 tot 12.00 uur

E-mail: maatje@kcma-gelderland.nl

Contactpersoon : Maartje G. van Steenbergen

Omschrijving

Als je jong moeder bent of wordt, verandert er veel in je leven. Je krijgt ineens meer verantwoordelijkheid en je moet allerlei beslissingen nemen voor jezelf en je kind. Dan is het belangrijk als je mensen om je heen hebt bij wie je terecht kunt.

Lang niet elke tienermoeder heeft zo iemand om op terug te vallen. Soms woont je familie ver weg of is de verhouding met je familie of vrienden veranderd toen je zwanger werd. Het kan zijn dat je hen niet om steun kunt of wilt vragen. Dan is het fijn als er een maatje voor je is.

Wat is een maatje? Een maatje is een soort vriendin, géén hulpverlener en ook geen vervanging voor je moeder. Zij betuttelt je niet, maar trekt regelmatig samen met je op. Je kunt van alles doen samen: koffiedrinken, winkelen, koken, babykleertjes uitzoeken, eendjes voeren in het park, naar de bieb of de speel-o-theek of misschien naar het consultatiebureau: wat jij maar wilt, want jij bent als jonge moeder de baas. En het moet natuurlijk wel klikken tussen je maatje en jou.

Doelgroep

Het supportproject is bedoeld voor jonge moeders tot ongeveer 23 jaar.

Aanmelden

Je kunt je via een instelling aanmelden zoals het consultatiebureau, maatschappelijk werk of de jeugdhulpverlening. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met het KCMA

Je kunt bellen of e-mailen of een briefje per post sturen. Vraag naar Maartje van Steenbergen. Zij kan informatie geven, een folder sturen en een afspraak met je maken voor een kennismakingsgesprek. Dan is er gelegenheid elkaar te leren kennen, je vragen te beantwoorden en te kijken of er voor jou een maatje te vinden is.

Kosten

Gratis.

Mildred-Rutgershuis (Sense)

Centrum voor Seksualiteit, Anticonceptie en Abortus

Adres: Zijpendaalseweg 101
6814 CH, Arnhem

Tel.: 026- 443 64 57

Fax: 026 442 25 93

Telefonisch bereikbaar: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur

Spreekuur Sense: Maandagmiddag en woensdagochtend (evt. in overleg
andere dag/tijd mogelijk)

E-mail: info@mildred-rutgershuis.nl

Website: www.mildred-rutgershuis.nl

Website Sense: www.sense.info

Omschrijving

Met ingang van 1 januari 2008 is het Mildredhuis een samenwerkingsverband aangegaan met de GGD. Het gaat hierbij om een nieuwe landelijke regeling voor seksualiteitszorg aan jongeren (tot 25 jaar), die zich presenteert onder de naam Sense.

Sense staat voor een centrum voor seksuele gezondheid. Je kunt er, als je wilt anoniem, terecht met vragen over geslachtsziekten (soa/ aids), zwangerschap, anticonceptie en seksualiteit.

De medewerkers (een verpleegkundige of arts) kunnen je helpen door middel van gesprekken, eventueel lichamelijk en aanvullend onderzoek, behandeladviezen en recepten. Net wat in jouw situatie nodig is. Sense is met name bedoeld voor die situaties waarin contact met de huisarts niet mogelijk of niet gewenst is. Bij het Mildredhuis kun je altijd een afspraak maken, eventueel anoniem. De huisarts wordt niet geïnformeerd als jij dat niet wilt.

Doelgroep

Jongeren tot 25 jaar.

Aanmelding

Aanmelding kan volgens telefonische afspraak of via de e-mail.

Kosten

De kosten verschillen sterk per hulpverlening. Tevens kan het afhankelijk zijn van de hoogte van je inkomen. Zie meer hierover op de site.

16. De instellingen op alfabetische volgorde **blz.**

A

Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG)	20
AMW Didam (Maatschappelijk werk)	40

B

Bedrijfsbureau Pactum: Personeel en Organisatie / bedrijfsvoering / Financiële Administratie	44
Bemmel "Jongerencentrum de Toko"	47
Boddaertscentrum	9
Budget advies centrum (BAC)	5
Bureau Jeugdzorg	13
Bureau werken en leren	18

C

CWI (Werk)	71
------------	----

D

De school voor educatie en de Pasvorm	55
Dienst Inwonerszaken	4
Dieren Jongerencentrum De Basement (Jongerencentrum)	46
Doorwerth heaveadorp (Maatschappelijk werk)	40
Dr. Leo Kannerhuis	26
Duiven Jongerencentrum Alpha (Jongerencentrum)	46
Dullertstichting	7

E

Eigenwijs advies en begeleiding bij de studie en scholing	60
---	----

F

FIOM	73
------	----

G

Gelderse Roos (jeugd)	16
Gemeente Arnhem (afdeling burgerzaken)	36
Gendt "Jongerencentrum The Maxx en het Second House", "De Zuidhoek"	46
Grift/ Iriszorg (Gelders centrum voor verslavingszorg)	63

H

Hera Vrouwenopvang	50
Het Ambulatorium	25
Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN)	62
Huisvesting	30

I	
Indico (individuele crisisopvang voor jongeren)	49
Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid	15
Informatie Beheergroep (IB-Groep)	58
Integratie en Naturalisatie Dienst (IND)	64
Iriszorg	63
J	
JEKK	38
Jona Huis	42
Jongeren Informatie punt (JIP) (Informatie en Advies)	33
Juridisch Loket	35
K	
KCMA	74
L	
Leger Des Heils Reclassering	54
Leger Des Heils Vast en Verder	51
Lindhout (Geestelijke Gezondheid)	14
Lobith “Jongeren centrum de Sfinx” (Jongeren centrum)	46
Locatie Bloemstraat: Integrale Dagbehandeling Arnhem (Maatschappelijk werk)	44
Locatie Korianderstraat: Stichting Werktraining (Maatschappelijk werk)	44
Locatie Zijpendaalseweg: Rijn-Side Integrale Hulpverlening/ Straathoekwerk / Supportersbegeleiding (maatschappelijk werk)	44
M	
MEE regio Arnhem (Gehandicaptenzorg)	27
Mildred-Rutgershuis	75
N	
Nibud (jong) (Financiële hulpverlening)	6
Nidos	70
Noodfonds	12
O	
Oosterbeek “Jongeren centrum Phoenix” (Jongeren centrum)	47
Oosterbeek / Wolfheze (Maatschappelijk werk)	41
Osmose	69
P	
Pactum Jeugdzorg en Educatie (Maatschappelijk werk)	44
Pactum Rijn-Side (Jongerenwerk)	37
Passade: Sociaal Raadslidenwerk	34
Pedagogisch Adviesbureau (Geestelijke Gezondheid)	21
PIT (Geestelijke Gezondheid)	22
Politie	52
Psychologenpraktijk de Sterrenberg	21

R	
Raad voor de Kinderbescherming (Geestelijke Gezondheid)	21
Reclassering Nederland (Politie en Justitie)	53
Renkum / Heelsum (Maatschappelijk werk)	40
Renkum “Jongerencentrum Lijn 50” (Jongerencentrum)	47
Rheden (Maatschappelijk werk)	40
Rheden “SWR Jongerencentrum The Spot” (Jongerencentrum)	46
Rijn IJssel (uitgelicht: Stichting Werktraining, de Pasvorm en Cursisten Service) (Scholing)	55
ROC A12 Tituscollege Velp (Scholing)	57
S	
Slachtofferhulp Midden Gelderland	19
Steunfonds Rijn IJssel	11
Stichting Het Inter-lokaal (Vluchtelingen/ Organisatie allochtonen)	67
Stichting Vluchtelingenwerk Arnhem	68
Studietheek Rijn IJssel	61
T	
Team VSV	59
T-team (thuislozen team) (Onderdak en opvang)	48
Tolk en Vertaalcentrum Nederland (TVCN)	66
U	
Uitgelicht: Stichting Werktraining (Scholing)	55
V	
Vivare (Huisvesting)	32
Vitesse betrokken (uitgelicht: Project Scoren door Scholing) (Maatschappelijk werk)	43
Volkshuisvesting (www.entree.nu)	31
Vrijgevestigde therapeuten (Geestelijke Gezondheid)	21
W	
Werkgeversservicepunt	72
Westervoort “Jongerencentrum At Last” (Jongerencentrum)	46
William Schrikker Groep	29
Z	
Zorgloket Arnhem	28

17. Websites

Advies- en Steunpunt Huiselijk geweld (ASHG)	www.huiselijkgeweldgelderland.nl
Bemmel “Jongeren centrum de Toko”	www.jcdetoko.nl
Boddaertcentrum Heijenoord	www.boddaertcentra.nl
Budget advies centrum (BAC)	www.arnhem.nl
Bureau Jeugdzorg	www.bjz gelderland.nl
Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)	www.werk.nl www.cwinetelefoon.nl
De school voor educatie en de Pasvorm	www.rijnijsse.nl
Dienst Inwonerszaken	www.arnhem.nl
Dieren “Jongeren centrum De Basement”	www.basementjc.nl
Dullertstichting	www.jeugdenjongerenhulp.nl
FIOM	www.fiom.nl
Gelderse Roos (jeugd)	www.gelderseroos.nl www.oolgaardthuis.nl www.ggz.pagina.nl
Gemeente Arnhem (afdeling burgerzaken)	www.arnhem.nl
Gendt “Jongeren centrum The Maxx en het Second House”, “De Zuidhoek”	www.thechillout.nl
Grift (Gelders centrum voor verslavingszorg)	www.iriszorg.nl www.degriftelefoon.nl
Hera Vrouwenopvang	www.heravrouwenopvang.nl
Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN)	www.han.nl
Huurdershuis	www.huurdershuis.nl www.huurcommissie.nl
IndiCo	www.gsilindhouttelefoon.nl
Informatie centrum Geestelijke Gezondheid	www.iggarnhem.nl
Informatie Beheergroep (IB-Groep)	www.ib-groep.nl

Integratie en Naturalisatie Dienst (IND)	www.ind.nl
Iriszorg	www.iriszorg.nl
Jona Huis	www.jonahuis.nl
Jongeren Informatie punt (JIP)	www.jip.org
Juridisch Loket	www.hetjl.nl/hetjl
Leger Des Heils Reclassering	www.jeugdzorgenreclassering.nl
Lindenhout (Geestelijke Gezondheid)	www.lindenhout.nl
MEE regio Arnhem	www.meegeldersepoort.nl
Mildred-Rutgershuis (Sense)	www.mildred-rutgershuis.nl
Nibud (jong)	www.nibudjong.nl www.nibud.nl
Nidos	www.nidos.nl
Osmose	www.osmose.nl
Pactum Rijn-Side	www.pactum.org
Passade: Sociaal Raadsliedenwerk	www.rijnstad.nl/sociaalraadslieden
Pedagogisch Adviesbureau	www.opvoedingswijser.nl
Politie	www.politie.nl/gelderland-midden
Reclassering Nederland	www.reclassering.nl
Rheden "SWR Jongerencentrum The Spot"	www.swr.nl
Rijn IJssel College	www.rijnijssel.nl
ROC A12 Tituscollege Velp	www.a12.nl
Slachtofferhulp Midden Gelderland	www.slachtofferhulp.nl
Stichting Het Inter-lokaal	www.inter-lokaal.nl
Stichting Vluchtelingenwerk Arnhem	www.svmg.nl
Team VSV	www.teamvsv.nl
T-team (thuislozen team)	www.lindenhout.nl

Tolk en Vertaalcentrum Nederland (TVCN)	<u>www.tvcn.nl</u>
Uitgelicht: Stichting Werktraining	<u>www.rijnijssel.nl</u>
Velp Jongeren centrum	<u>www.swr.nl</u>
Vivare	<u>www.vivare.nl</u>
Volkshuisvesting (<u>www.entree.nu</u>)	<u>www.volkshuisvesting.nl</u>
William Schrikker Groep	<u>www.wss.nl</u>
Zorgloket Arnhem	<u>www.arnhem.nl</u>

18. Afkortingen

AMA	Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers
AMK	Advies- en Meldpunt Kindermishandeling
ASHG	Advies- en steunpunt Huiselijk Geweld
BAC	Budget Advies Centrum
BBL	Beroepsbegeleidende Leerweg
BOL	Beroepsopleidende Leerweg
BVE	Beroepsonderwijs Volwasseneneducatie
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
GGD	Gemeentelijke gezondheidsdienst
HAN	Hogeschool Arnhem en Nijmegen
HGM	Hulpverlening Gelderland Midden
HIL	Het Inter-lokaal
IB-groep	Informatie Beheer Groep
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
IndiCo	Individuele crisisopvang voor jongeren
IZ	Inwoners Zaken
JIP	Jongeren Informatie Punt
JONA	Jongeren Opweg Naar Anderen
KCMA	Katholiek centrum voor maatschappelijk activeringswerk
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
NIBUD	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
NIK	Nederlandse identiteitskaart
OV	Openbaar Vervoer
ROC	Regionale Opleidingencentra
SVMG	Stichting Vluchtelingenwerk Midden Gelderland
T-team	Thuislozen team
TVCN	Tolk en Vertaalcentrum Nederland
VMBO	Vorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs
VSV	Voortijdig Schoolverlater
WVG	Wet Voorziening Gehandicapten
WWB	Wet Werk en Bijstand
WW	Werkloosheid Wet

19. Trefwoordenlijst

Abortus	73, 75
Asielzoekers	64, 66, 68, 70
Bemiddeling	9, 13, 14, 19, 52
Begeleid wonen	9, 14,
Crisisopvang	16, 52
Dagopvang	9, 16
Dak- en thuislozen	48, 51, 70
Drugs	14, 21, 63,
Handicap	27, 28, 29
Huiselijk geweld	20, 21, 49, 52
Huurrechten	34, 35
Identiteitskaart	4, 36
Juridische hulp	11, 12, 34, 35
Kamers	11, 30, 31, 32
Misdrijf	19, 50, 52
Mishandeling	13, 14, 20, 21, 52
Opleiding	55, 57, 58, 59, 60, 61, 62
OV-studentenkaart	58
Randgroep- en risicjongeren	13, 14, 16, 20, 33, 46, 63
Paspoort	4, 36
Reclassering	52, 53, 54
Politie	19, 21, 52
Psychische problemen	9, 11, 14, 16
Schoolverlaten, Voortijdig	18, 33, 59, 60, 71
Schulden	4, 5, 6, 9, 11, 12, 33
Seksualiteit	33, 37, 74
Sociale Dienst	4, 5, 36
Stichting werktraining	71, 72
Studiefinanciering	6, 11, 58
Tolk	64, 66, 67, 68, 70
Uitkering	4, 5, 36, 71
Verkeersongeluk	19, 52
Verslaving	33, 63
Vluchteling	52, 64, 66, 68, 70
Vrouwenopvang	50
Woning huren	30, 31, 32
Work-first project	55, 71, 72,
Zwanger	11, 73, 74, 75